

Procès Verbal de l'Assemblée Générale

Jeudi 18 juin 2024

L'Assemblée Générale de la Voix des Femmes s'est tenue le jeudi 18 juin 2024 à la salle polyvalente du Grand Parc.

Ses membres : 37 membres présents et 4 membres représentés (4 procurations).

Les votes seront proposés par Michelle LE GUEN

Rapport moral 2023 de la Présidente, Martine MALHAIRE

La période de crise financière traversée par la Voix des Femmes récemment, a provoqué, au sein de sa structure, beaucoup d'émotions, vite transformée en énergie positive, où chacun à sa manière, lui a manifesté un réel attachement et le refus de la voir disparaître du tissu associatif territorial, d'où forte cohésion et renforcement de liens solidaires.

Si je devais choisir un seul mot pour résumer ce rapport, ce serait le mot remerciement. Remerciement à tous les partenaires financiers de la Voix des Femmes (Etat et collectivités territoriales). Leur réel appui dans la difficulté, leurs conseils pertinents, leurs soutiens moral et financier (avec renouvellement de financements à hauteur des montants sollicités, les aides financières liées au recrutement favorisant l'embauche de nouveaux salariés) lui ont évité, à court terme, le licenciement de ses salariées et la fermeture définitive de sa structure, par manque de liquidités.

Je remercie les bénévoles, qui avec générosité, se sont mis à disposition du collectif et les salariées, qui, malgré les incertitudes liées au maintien de leur emploi, ont assuré un service de qualité auprès des habitants de Caen la mer.

J'adresse aussi un vif remerciement aux donateurs, qui par leurs gestes solidaires, ont favorisé l'organisation de braderies et autres événements ponctuels. Je n'oublie non plus pas les adhérents et bénévoles qui, pour raisons personnelles, ont quitté la Voix des Femmes. Nous garderons en mémoire leurs visages, leur personnalité et la qualité de leur engagement.

Grâce à vous tous, la Voix des Femmes poursuivra sa mission de prévention et de lutte contre l'exclusion sociale, dont elle refuse la fatalité en la combattant dans l'intérêt de la personne et de la cohésion sociale. Les valeurs fondamentales qui l'animent sont « la promotion, l'insertion sociale, professionnelle et culturelle pour tous dans une démarche d'éducation populaire. Elles constituent le socle de toutes ses actions et de sa relation avec les personnes accompagnées. La Voix des Femmes œuvre aussi pour la mixité intergénérationnelle et culturelle du territoire, au plus proche des habitants. La médiation sociale et interculturelle, qu'elle pratique au quotidien, nécessite la mise en place d'accompagnements pluriels qu'elle démultiplie et qu'elle adapte en fonction des situations rencontrées.

Au cours de l'année 2023, et malgré ses soucis financiers, la Voix des Femmes a été très prolifique dans la réalisation d'actions nouvelles, que vous retrouverez dans son rapport d'activité. Je vais vous présenter les 6 actions les plus marquantes de l'année :

La 1^{ère} action : la communication du projet associatif : en direction des partenaires financiers de la Voix des Femmes, à qui elle a communiqué sur un projet associatif réactualisé (le précédent datant de sa création en 1998). Cette démarche a démontré la capacité de la Voix des Femmes à rebondir, à se remettre en question : révision de son organisation, de son fonctionnement, de son type de management, recherche de nouveaux domaines à exploiter, redéfinition de ses priorités, de ses missions, émergence d'autres ambitions plus réalistes et mieux adaptées à l'environnement actuel.

La 2^{ème} action, la création de la newsletter de la Voix des Femmes à l'attention des partenaires, lui a permis de mieux communiquer sur son quotidien, avec rappel de ses valeurs, de ses engagements,

de ses missions par le biais des actions menées, toujours en lien avec des réalités de territoire. Sa parution est trimestrielle. Remercions Françoise DESHAYES, qui l'a conçue et qui continue à l'enrichir avec beaucoup de créativité et rigueur.

La 3^{ème} action, réalisation du projet sur la précarité menstruelle : qui a permis à la Voix des Femmes de faire progresser les droits à la santé menstruelle des filles et des femmes du territoire. Projet conduit par Armelle LEBRETTON, recrutée en contrat en alternance d'une année : avec animation d'actions de sensibilisation, distributions de protections féminines dans des lieux identifiés, éducatifs, associatifs, professionnels, recherche et mise en place de points de collectes. Conclusion : 400 paquets de protections périodiques ont été distribués. Pose dans les locaux de la Voix des Femmes d'un distributeur de protections menstruelles financé par Harmonie Mutuelle. Le projet sur la précarité menstruelle a fait émerger des liens intergénérationnels, notamment avec les élèves d'une classe de terminale du C.L.E d'HSC (conférence, vente de gâteaux, achat de protections féminines). Remercions-les ainsi que leur enseignante pour leur grande mobilisation. Quant à Armelle, son implication sur cette action a été déterminante quant à sa réalisation, avec l'apport d'idées majeures, son sens de l'adaptation et une réelle capacité relationnelle.

La 4^{ème} action : la visite de l'Assemblée nationale, action citoyenne initiée par Françoise SOKOLOWSKI, en direction des adhérents de l'association et qu'elle a beaucoup préparé en amont. Cela a favorisé la venue du député Arthur de la Porte à la Voix des Femmes pour rencontre les adhérents avant leur voyage citoyen, pour les informer sur le fonctionnement des institutions, les valeurs, symboles, codes républicains, les principes de laïcité. Ce fut un instant privilégié, notamment pour les personnes d'origines étrangères, curieuses de découvrir en France, la fonction, le rôle et les missions d'un élu de la République. Informations importantes avant la visite guidée de l'Assemblée nationale, édifice prestigieux de la République française. Belle journée de découverte citoyenne, de convivialité, très ensoleillée. Je remercie l'association « Cap Sport » pour la mise à disposition de leurs véhicules et de leurs chauffeurs.

La 5^{ème} action : mise à l'honneur du bénévolat ! Les départs en retraite consécutifs de Rose et de Guadalupe, médiatrices, ont mis à forte contribution les compétences et savoir-faire de deux de nos bénévoles. Claudine, gynécologue à la retraite, qui a animé des ateliers Santé et Françoise qui a préparé et organisé des sorties culturelles dans les bibliothèques, musées, théâtres de l'agglomération caennaise. Qu'elles soient sincèrement remerciées pour leur bienveillance, leur implication personnelle sur ces actions et l'intérêt qu'elles ont su susciter.

Les activités sportives Voix des Femmes animées début 2023, par Guadalupe jusqu'à son départ en retraite, ont été reprises ensuite jusqu'à la fin de l'année, par 2 animatrices de l'association « Cap Sport ». Merci à Cap Sport pour la mise à disposition gratuite de son personnel et aux animatrices pour leur dynamisme et leur disponibilité.

La 6^{ème} action : moyen permettant de favoriser l'inclusion professionnelle des adhérents de la Voix des Femmes, en leur faisant découvrir par le biais d'une action de sensibilisation le métier d'auxiliaire de vie, métier en tension, où beaucoup d'offres d'emploi ne sont pas pourvues : découverte du métier, des compétences et missions requises, des publics concernés, apprentissages des gestes, postures, langage et codes professionnels. Une première expérimentation démarrée en 2023, a permis à une apprenante de l'action, une sortie positive vers l'emploi, par une succession de missions professionnelles pouvant aboutir à un emploi définitif.

Toujours dans l'objectif de favoriser l'inclusion professionnelle, la Voix des Femmes a signé une convention de partenariat avec l'association « Être », prestataire de services dans le secteur de l'aide à domicile ; cet accord a favorisé des échanges, rencontres, contacts, bénéfiques tant pour les salariés de l'association « Être » pouvant intégrer l'action de sensibilisation (approfondissement du langage professionnel) que pour les adhérentes de l'association (possibilité de périodes de stage d'immersion, propositions de contrat de travail en CDI).

Je conclurai en précisant que la fragilité financière plane encore au-dessus de l'association. Pour qu'elle s'en éloigne définitivement, la Voix des Femmes va se doter en 2024 et 2025 de nouveaux moyens structurels et opérationnels.

Je vous remercie de votre attention.

Vote sur le rapport moral

Nombre de votants: 41

Contre: 0

Abstentions: 0

Pour: 41

Le rapport moral est adopté à l'unanimité

Le rapport d'activité 2023

La médiation sociale interculturelle présentée par Baya MOKHTARI

Action phare de notre association : accueil du public de manière inconditionnelle, écoute, prendre la demande, orientation vers des partenaires avec qui on travaille (le Département, le CCAS d'HSC par exemple).

Les demandes du public : tout dossier administratif (demande de logement un peu compliquée, demande de MDPH en lien avec les médecins, les services sociaux, les demandes de titres de séjour, de naturalisation....)

Baya souligne le problème du numérique : ces démarches prennent beaucoup de temps aux médiatrices.

En 2023, 203 personnes ont été accompagnées individuellement – 167 femmes et 36 hommes-

Les hommes viennent de plus en plus demander un accompagnement individuel ; leur témoignage aide les médiatrices à mieux comprendre les situations des familles.

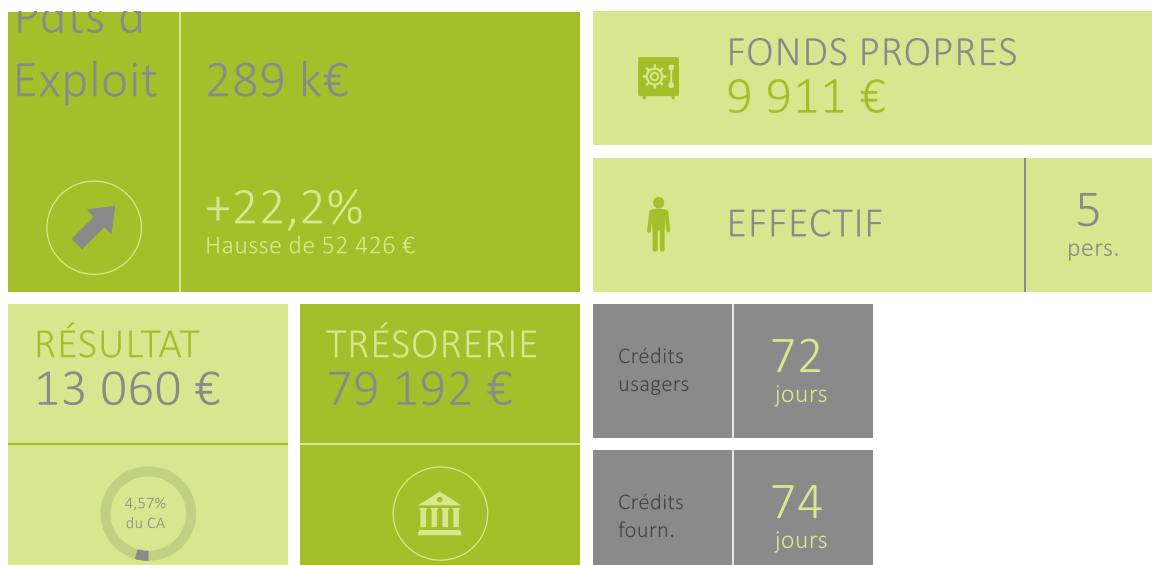
113 personnes sont domiciliées dans les quartiers prioritaires d'Hérouville st Clair et de Caen.

Le public reçu en médiation vient d'Hérouville st Clair (106 personnes), de Caen (69 personnes), des autres communes de Caen la Mer (22 personnes) et 5 personnes sont domiciliées en dehors de Caen la Mer.

Arrivée de Monsieur CAILLERE, commissaire aux comptes du cabinet FIDEIS

Rapport financier statuant sur l'exercice clos le 31 décembre 2023

Quelques chiffres : « image » au 31/12/2023

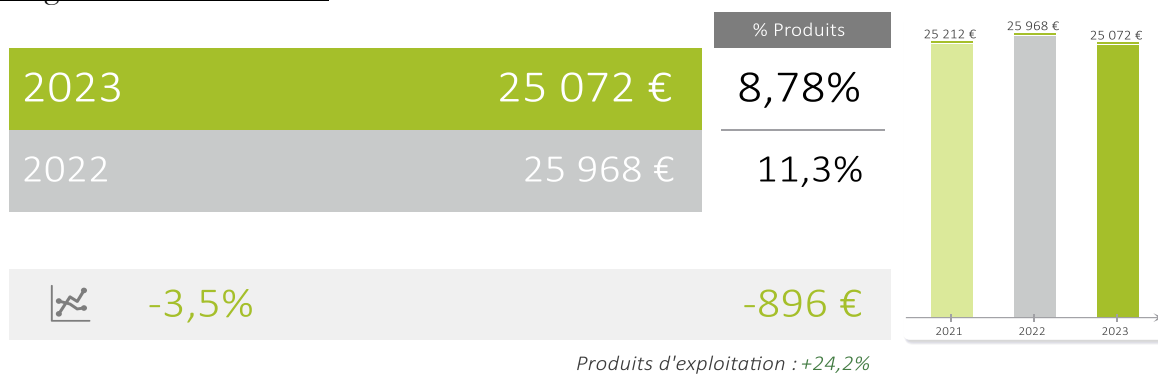


Malgré un résultat positif, M. CAILLERE précise que la situation reste fragile.

	2023	2022	Évolution
Ressources associatives	228 739 €	163 258 €	+40,1%
Ventes de marchandises	53 383 €	63 847 €	-16,4%
Prestations vendues	3 362 €	2 748 €	+22,3%
Activité globale	285 484 €	229 853 €	+24,2%

Les subventions sont en hausse.

Charges de fonctionnement :



Charges de personnel :



Les charges de fonctionnement restent stables en dehors de la masse salariale qui reste la principale dépense de l'association. Notons une indemnité de départ à la retraite de 12 000 € sur 2023.

Synthèse de l'activité :

	2023	2022	Évolution	
Produits d'exploitation	288 784 €	236 358 €	+52 426 €	+22,2%
Marge globale	1 969 €	-82 €	+2 051 €	*
Charges de fonctionnement	25 072 €	25 968 €	-896 €	-3,5%
Impôts et taxes	2 533 €	2 461 €	+72 €	+2,9%
Charges de personnel	157 371 €	147 529 €	+9 842 €	+6,7%
Dotations aux amortissements	191 €	521 €	-330 €	-63,3%
Reports en fonds dédiés	44 515 €	0 €	+44 515 €	
Résultat d'exploitation	4 006 €	-11 597 €	+15 603 €	
Résultat financier	815 €	524 €	+291 €	+55,5%
Résultat courant	4 821 €	-11 073 €	+15 894 €	
Résultat exceptionnel	8 240 €	988 €	+7 252 €	
Résultat de l'exercice	13 060 €	-10 084 €	+23 144 €	

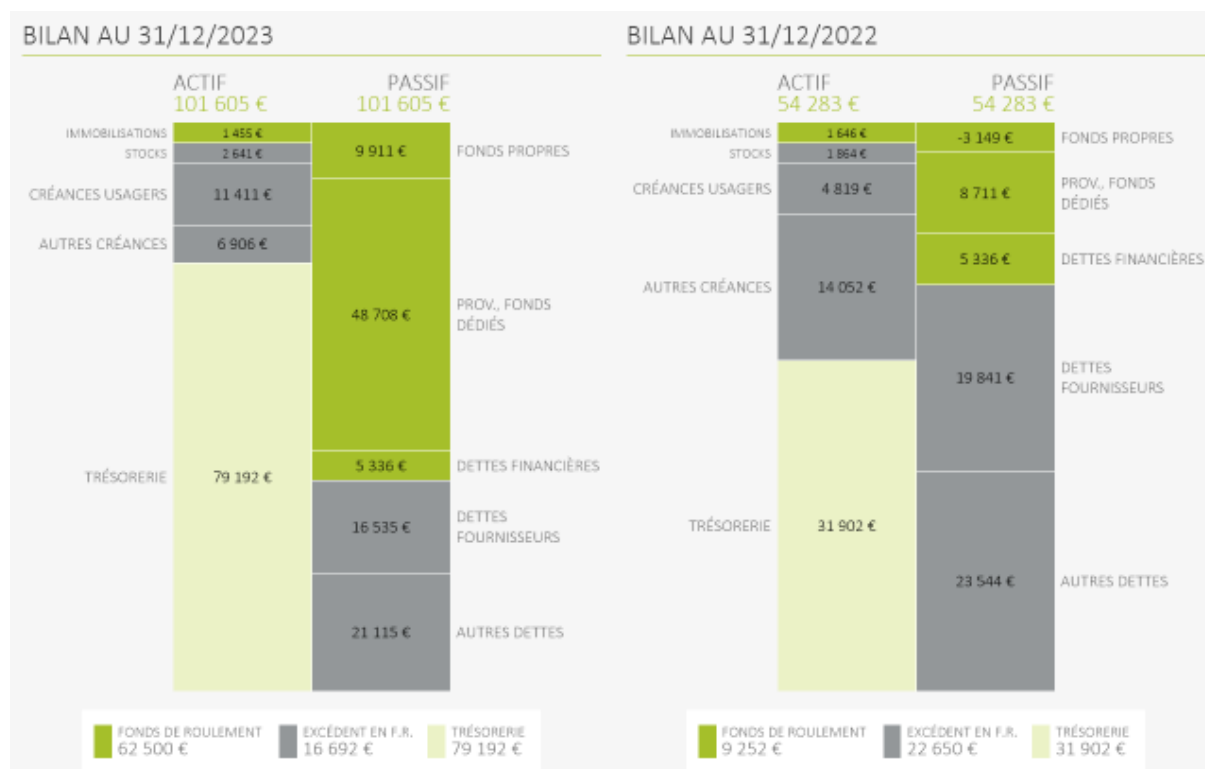
Fonds dédiés de 44 515 € ; résultat d'exploitation d'environ 4 000 €, résultat de l'exercice de 13 060 €

Question de l'assemblée : quelle est la différence entre résultat d'exploitation et résultat exceptionnel ?

→ Le résultat d'exploitation prend en compte les dépenses et recettes habituelles de la structure. Le résultat exceptionnel implique des dépenses et/ou produits non habituels. Pour la Voix des Femmes, en 2023, versement d'une subvention exceptionnelle de la ville d'Hérouville st Clair de 6 500 € ; à cela s'ajoutent les dons perçus.

Trésorerie :

Solde de trésorerie au 31/12/2022	31 902 €
+ Mouvements de trésorerie 2023	+47 290 €
Solde de Trésorerie au 31/12/2023	79 192 €



Patrimoine de l'association à un instant « t » ici au 31/12/2023.

Les 100 000 € du patrimoine sont financés par seulement 9 911 € de fonds propres, mais surtout par 48 708 € de fonds dédiés.

Les 62 500 € de fond de roulement sont possibles grâce aux fonds dédiés, ce qui est révélateur de la fragilité de la structure.

Monsieur CAILLERE certifie que les comptes annuels sont réguliers et sincères et donnent une image fidèle de la situation financière et du patrimoine de l'association à la fin de cet exercice.

Il attire l'attention de l'Assemblée sur le niveau assez faible des fonds propres.

Monsieur CAILLERE nous informe qu'aucune convention règlementée n'a été passée au cours de l'exercice écoulé.

Vote sur le rapport des comptes financiers

Nombre de votants: 41

Contre: 0 Abstentions: 0 Pour: 41

Le rapport financier est adopté à l'unanimité.

Vote sur le rapport des conventions

Nombre de votants: 41

Contre: 0 Abstentions: 0 Pour: 41

Le rapport de convention est adopté à l'unanimité

Monsieur CAILLERE demande également de voter l'affectation du résultat (+ 13 060 €) sur l'exercice suivant.

Vote sur l'affectation du résultat :

Nombre de votants: 41

Contre: 0 Abstentions: 1 Pour: 40

Le report à nouveau est adopté.

Monsieur CAILLERE quitte l'Assemblée Générale.

Poursuite de la présentation du rapport d'activité

Baya nous présente la nouvelle médiatrice sociale et culturelle recrutée en 2024 : Virginie LEROY HASSINE, ancienne bénévole à la Voix des Femmes. Remerciement à l'Etat de nous avoir attribué un poste adule relais.

La médiation santé et la prévention santé : La Voix des Femmes est en attente d'un recrutement.

A défaut de médiatrice santé en 2023, l'ensemble de l'équipe a essayé de répondre au mieux aux demandes : demande d'AME, CMU, aide numérique...). La santé est parfois la première porte d'entrée pour venir rencontrer une médiatrice.

Les questions d'addictions sont également prises en charge, même si ces problèmes restent tabous. Résultat obtenu : accès à une cure, à un médecin spécialisé.

La plus-value de notre association, c'est la possibilité d'accorder du temps aux personnes : soutien moral.

Des situations exceptionnelles nous parviennent : des soins non pris en charge car maladie rare ; démarches en lien avec les assistantes sociales pour l'obtention de médicaments spécifiques non pris en charge ; problème également d'absence de complémentaire santé.

La prévention santé : en 2023, Claudine JOSSAUME, gynécologue à la retraite, a animé 3 ateliers : le sommeil, la ménopause, la prévention du cancer du sein dans le cadre d'octobre rose.

Ces ateliers ont l'ambition de présenter ces thématiques de santé avec des explications simples et surtout de répondre aux interrogations des participants.

Egalement, des étudiants, dans le cadre de leur service sanitaire, ont animé un temps sur les addictions au tabac et à l'alcool.

Les cours de Français langue d'intégration (FLI) présentés par Martine LECLERC

Dépouillement des chiffres par Martine, Claire ROBERT et Pascale BUSNEL en mars 2024 (donc chiffres de septembre 2023 à février 2024)

Sur 342 fiches d'inscription, 245 adhérents sont inscrits pour les cours de FLI, soit plus de 71 % des adhérents. Certains de ces apprenants participent également à d'autres activités.

182 femmes et 63 hommes (les hommes de plus en plus nombreux)

Des différences sur les âges entre les femmes et les hommes :

FEMMES	HOMMES
17 % ont moins de 30 ans	43 % ont moins de 30 ans
60 % ont entre 31 et 60 ans	53 % ont entre 31 et 60 ans
13 % ont plus de 60 ans	5 % ont plus de 60 ans

Les pays d'origine :

Ils viennent de tous les continents avec en tête l'Afrique pour 47 % des femmes et 46 % des hommes. Pays les plus représentés : Algérie, Ukraine, République démocratique du Congo, l'Afghanistan, le Soudan, le Maroc, le Nigéria, le Japon.

En ce qui concerne les femmes venant du Japon, elles sont en général en couple avec un Français.

Les cours de FLI : différents niveaux sont proposés à raison de 2 sessions par semaine d'1h30 :

Alphabétisation pour les personnes n'ayant pas été scolarisées dans leurs pays, ne sachant ni lire ni écrire,

A1, A2, B1 : niveau établi par le cadre européen de références des langues

Effectif dans les différents niveaux :

	FEMMES	HOMMES
ALPHA	11 %	8%
A1	48%	68%
A2	23 %	19%
B1	17%	5%

Un cours de conversation une fois par semaine complète l'offre pour les apprenants du niveau B1.
Le niveau A1 donne les bases de la langue française afin de permettre aux primo-arrivants d'être à l'aise dans la vie quotidienne (courses, médecin, école...).

La Voix des Femmes n'est pas habilitée à faire passer l'examen.

Le niveau de français obtenu leur permet de régulariser leur situation administrative en France.

Ex pour le niveau B1 : test oral et écrit avec un coût de 160 €.

Une équipe de 14 enseignants bénévoles assurent les cours, avec une 15^e (Marie Jo MEROUR, remplacée par Françoise SOKOLOWSKI) qui coordonne l'équipe, assure les remplaçants et prépare la semaine d'inscriptions en septembre (avec test d'évaluation pour connaître le niveau pour les nouveaux inscrits).

Pour la rentrée 2024, la Voix des Femmes fait un appel aux bénévoles.

Question de l'ANDES : quel type de connaissances faut-il avoir ?

→ certains sont enseignants retraités, mais pas tous ; de plus, enseigner auprès d'enfants français ou auprès d'adultes étrangers n'est pas du tout la même chose. Des formations existent, notamment à l'EPE, + des manuels. Donc toute personne peut venir. Elles commencent en doublon avec les bénévoles actuels. Mais la formation est fortement recommandée, notamment pour avoir la pédagogie adaptée à ce public.

Les adhérents et les bénévoles, présentés par Catherine TERRY

Les adhérents :

Les chiffres présentés vont être différents de ceux mentionnés précédemment par Martine.

En effet, les chiffres couvrent la période janvier 2023 à décembre 2023.

En 2023, 369 personnes ont réglé leur adhésion contre 398 en 2022. Cette baisse s'explique par la baisse de l'activité gym (depuis le départ en retraite de Guadalupe, le créneau gym du jeudi soir a été supprimé ainsi que la danse et la piscine). De plus, un certain nombre d'adhérentes n'ont pas souhaité poursuivre avec Cap'Sport. Même remarque pour les activités culturelles proposées par Guadalupe : l'atelier d'écriture, les sorties culturelles et l'atelier chant.

Si on nombre 369 adhérents en 2023, 442 personnes adhérentes ont participé à nos activités en 2023 (les adhésions se faisant en année scolaire : les adhérents du dernier trimestre 2022 ont fréquenté nos activités lors du 1^{er} semestre 2023).

359 femmes et 83 hommes – 140 sont domiciliées dans les QPV – 65 nationalités sont représentées (avec une majorité de Français : 81, puis l'Algérie : 31, l'Ukraine : 22, le Nigéria : 22, le Maroc : 21, l'Afghanistan : 16, Soudan : 15, Albanie : 14, Arménie : 14).

49,10 % sont domiciliés Caen et 35,12 % à Hérouville St Clair

Les effectifs par activité :

- 329 personnes pour les cours de français langue d'intégration
- 78 personnes pour l'activité physique
- 75 personnes pour les activités culturelles
- 32 personnes pour les ateliers de prévention santé
- 32 personnes pour le code de la route
- 25 personnes pour l'atelier créatif
- 13 personnes pour les ateliers cuisine

Les bénévoles :

- 14 personnes pour enseigner les cours de FLI
- 3 bénévoles animateurs (code de la route, atelier créatif, atelier prévention santé)
- 1 bénévole pour la culture
- 10 personnes pour l'accueil
- 4 bénévoles pour seconder la médiatrice à l'épicerie
- 1 personne chargée de la communication
- 1 personne pour tenir la braderie

Merci à tous ces bénévoles qui ont consacré 3 438 heures de présence à l'association.

L'épicerie sociale présentée par Majida GAUMERD

Située dans le quartier du Val, l'épicerie a reçu 275 familles (soit 604 personnes aidées) en 2023.

Peu de variance dans les chiffres d'une année sur l'autre.

Les bénéficiaires hérouvillais sollicitent le CCAS et motivent leur demande ; le CCAS oriente ensuite vers l'épicerie de la Voix des Femmes. Les bénéficiaires peuvent obtenir un bon alimentaire pour 1 à 4 semaines (soit aide alimentaire, soit aide financière).

81 personnes sont bénéficiaires du RSA ; parmi les autres personnes : des salariées précaires, suites difficiles après la crise sanitaire. La démarche d'aller faire une demande d'aide alimentaire reste difficile pour beaucoup d'entre-eux.

En 2023, 52 372,37 € de crédits alimentaires utilisés par les familles ; ces marchandises sont achetées par la Voix des Femmes, puis manutention des commandes, gestion du stock et enfin facturation au CCAS.

29 familles n'ont pas utilisé la totalité de leur crédit : soit leur situation s'est améliorée et n'ont pas voulu « profiter » de ces marchandises, soit les produits ne leur conviennent pas.

Financement : CCAS, ANDES (+ formation), Département, Etat.

La Présidente questionne sur le besoin de bénévole

→ Majida répond par l'affirmative. Actuellement, 2 bénévoles sont présentes chaque jour et les autres viennent ponctuellement (ils ont d'autres priorités comme le travail, les papiers administratifs...)

L'action sur l'autonomie des seniors, présentée par Majida

Suite à un appel à projet 2022 puis 2023, la Voix des Femmes a proposé différentes activités spécifiques aux seniors :

- l'activité physique menée par Guadalupe
- la nutrition spécifique aux besoins des seniors (Majida + esthéticienne)
- l'accès à la culture (Guadalupe)

34 seniors ont participé aux activités culturelles (4 spectacles de théâtre, 8 concerts)

45 seniors ont pratiqué l'activité physique

21 seniors sur l'alimentation : temps de sensibilisation puis temps pratique avec des ateliers culinaires.

Les nouveaux projets initiés en 2023 :

La précarité menstruelle présentée par Armelle LEBRETON

2 volets :

- les temps de sensibilisation sur le cycle menstruel et l'hygiène féminine proposée par Claudine, un atelier débat sur le consentement à la sexualité
- des temps de distribution de protections hygiéniques.

Objectif : lever les tabous autour des règles, apporter de l'information, permettre l'accès gratuit à des garnitures.

Différents partenaires : le CSC CAF, l'E2C, le Secours populaire, le FJT, lieux de distributions + au marché du mercredi matin 1 fois par mois.

Installation d'un distributeur à la Voix des Femmes.

Armelle remercie les bénévoles qui l'ont accompagnée dans ce projet.

Armelle arrive à la fin de son contrat le 05/07/2024. La Présidente la remercie pour son sourire, sa disponibilité et la félicite pour l'obtention de son Master. Armelle remercie la Voix des Femmes de lui avoir fait confiance, ce fut pour elle une année très enrichissante.

Les cours à visée professionnelle présenté par Martine Marina MALHAIRE :

Constat : le secteur du service à la personne recrute et, à la Voix des Femmes, des personnes ont des appétences pour ce métier d'auxiliaire de vie. La Voix des Femmes a donc proposé une expérimentation en créant un module de formation de 20 h, en partenariat avec l'association ETRE.

Cette dernière a du personnel qui rencontre des difficultés, notamment vis-à-vis des postures que l'on doit avoir avec ce public de personnes dépendantes. L'idée est d'approfondir leur vocabulaire, apprendre certains codes.

En 2023, 3 personnes ont suivi ce cursus.

Cette expérimentation a été renouvelée en 2024 avec un groupe plus conséquent. Des stages en immersion ont pu être faits. Démarrage d'une nouvelle session le 17/09/2024.

Catherine demande à Esther qui a participé à la formation en 2024 son ressenti :

→ « formation super, on a vu beaucoup de choses ; j'ai déjà fait une formation, mais celle de Marina c'est encore autre chose ».

La bibliothèque de rue, présenté par Nicolas AVRIL

Un groupe informel voulait faire découvrir les livres auprès des enfants en dehors d'un cadre scolaire et dans un lieu ouvert.

Démarrée en mars 2023, un premier bilan se dégage :

Permanence de 2 bénévoles le mercredi de 11h à 12h15 à la Girafe (quartier du Grand Parc)

Ces bénévoles sont devenus au fil du temps plus visibles auprès des familles et enfants.

Entre 1 et 7 enfants sont sensibilisés aux livres.

Les livres sont prêtés par la Bibliothèque d'Hérouville st Clair et stockés dans un local de Cap'Sport.

C'est sociologiquement très intéressant de regarder le comportement des enfants et leur fonctionnement en groupe, et les échanges faits en regardant les livres.

Soit lecture par les bénévoles, soit les enfants lisent ou regardent les livres. Une équipe de 15 lecteurs/trices plus ou moins réguliers se relaie.

Question de l'assemblée : quel lien avec la Voix des Femmes ? Nos adhérents sont-ils informés de ce que fait la bibliothèque de rue ?

→ Nicolas reconnaît que le travail de partenariat reste à construire.

Nicolas annonce une réunion de rentrée pour la bibliothèque de rue le 04/09.

Suggestion de l'assemblée : distribuer des flyers dans les cours de FLI

Autre constat : problème de relation entre les différents acteurs, problème de communication.

Françoise DESHAYES rappelle la réunion du 25/06 à 9h30 sur le travail collaboratif.

Des actions ponctuelles tout au long de l'année :

8 mars, journée internationale sur les droits des femmes : Baya précise que la Voix des Femmes a choisi comme thème, en 2023, l'entrepreneuriat des femmes. Des femmes créatrices sont venues témoigner de leur parcours (certaines ayant été suivies par la Voix des Femmes). Après-midi avec un beau succès.

25 novembre, journée de lutte contre les violences faites aux femmes : Françoise S. rappelle l'organisation d'une projection de 3 courts-métrages réalisés par des lycéens : regard de jeunes sur ces problématiques. Ressenti d'une tension dans la salle et beaucoup d'échanges entre chaque vidéo. Puis exposition sur « déconstruire les idées reçues sur les violences faites aux femmes ».

Les cafés citoyens sur les discriminations présentés par Baya : en 2023, 2 temps d'échanges ont été proposés sur les discriminations, 1 en lien avec le lieu de résidence (quartiers dits sensibles) : les habitants ne considèrent pas leur quartier difficile, malgré quelques incivilités, du vandalisme comme un peu partout ; le 2^e temps portait sur la tenue traditionnelle et notamment le port du voile, avec beaucoup de participants : libération de la parole même s'il y a encore beaucoup à faire. Cette action s'est finalisée en mars 2024 par une après-midi animée par un formateur.

Baya en profite pour annoncer un café citoyen organisé par la Voix des Femmes dans le cadre de la journée mondiale des réfugiés, le 20/06/2024 à 14h avec l'intervention d'un professeur d'histoire et des témoignages.

Baya tient également à préciser la poursuite du travail de la Voix des Femmes dans l'accompagnement des femmes victimes de violences : l'association reste discrète sur ce sujet, l'idée est de laisser venir les femmes dans nos différentes activités afin de leur laisser du temps pour qu'elles se livrent sur leurs difficultés sur ce sujet.

L'association a également reconduit en 2023 son action « Mieux-être, bien-être pour un public éloigné de l'emploi » qui accueille un public très très fragile avec de multiples freins à l'employabilité.

Activité culturelle et citoyenne reprise par Françoise S. suite au départ de Guadalupe :

Intérim sur les 3 derniers mois de 2023

Françoise a travaillé en partenariat avec le Musée des Beaux-arts, les bibliothèques d'Hérouville et de Caen.

5 sorties ont été organisées : jardin des plantes, atelier gravure, visite du BBC (avec découverte des différents métiers), exposition sur les violences faites aux femmes, exposition « les enfants de Saturne » ; entre 9 et 20 participants, essentiellement des apprenants qui ont pu travailler leur français d'une manière plus ludique.

En mai, visite de l'Assemblée nationale suite à l'invitation du Député : présentation du rôle des députés, découverte d'un lieu majestueux : sentiment de fierté d'avoir le droit d'entrer dans ces bâtiments ; puis visite du musée Rodin. En 2024, une sortie au Sénat a été organisée.

Les enseignants bénévoles à la Voix des Femmes abordent le volet citoyen dans leur cours : valeurs de la République, la laïcité, les institutions....

Mise en place d'une Newsletter par Françoise D :

La Voix des Femmes a estimé le besoin de communiquer vers l'extérieur pour montrer tout ce que fait l'association : actions/ événements / vie de l'asso.

Cette newsletter est envoyée à nos différents partenaires et bénévoles, en lien avec le site internet de l'association.

D'autres supports de communication sont utilisés : le bulletin info mensuel, le site internet, les réseaux sociaux (Facebook et Instagram).

Vote sur le rapport d'activité

Nombre de votants: 41

Contre: 0

Abstentions: 0

Pour: 41

Le rapport d'activité est adopté à l'unanimité

Perspectives 2024 présentées par la Présidente

Toutes les perspectives proposées en juin dernier ont été engagées : pour certaines déjà finalisées, pour d'autres, elles le seront en fin d'année, les dernières se poursuivant l'année prochaine, sous d'autres formes.

Notre association prend aujourd'hui une dimension nouvelle qu'elle doit assumer. D'où sa décision de mettre en place de nouvelles réformes d'ordre structurel, organisationnel, opérationnel, réformes liées et complémentaires.

POUR L'ANNEE 2024-2025, la VOIX DES FEMMES S'ENGAGE SUR 8 PRIORITES.

1^{ère} priorité : Intégration des nouveaux collaborateurs -

Dans les mois prochains, la Voix des Femmes devrait augmenter son effectif « salariés » avec le recrutement de nouveaux professionnels, l'un en médiation sociale et culturelle, l'autre en médiation Santé. Postes financés par l'Etat (DDETS – ARS) sur 3 années consécutives.

Réussir leur intégration professionnelle est un facteur déterminant qu'elle favorisera par la mise en place de conditions de travail optimales dans un environnement fonctionnel et adapté, en lien avec les personnels salariées et bénévoles.

La mise en œuvre d'un parcours d'insertion pour les nouveaux salariés, d'une durée de 6 mois, piloté par la médiatrice dédiée au management de l'équipe de médiatrices, permettra le transfert d'une culture d'entreprise (valeurs, historique, rituels de la Voix des Femmes) et l'acquisition rapide de pratiques professionnelles ; des périodes de formations théoriques enrichiront cet accompagnement entrecoupé d'échanges de régulations, d'entretiens de bilans, avec utilisation d'outils de pilotage (questionnaire d'étonnement, fiche de poste, feuille de route,...).

2^{ème} priorité : Renfort du poste de direction, ou comment relever le défi d'une amélioration organisationnelle dans l'espace -

Depuis bientôt 3 ans, et par le biais de la promotion interne, la Voix des Femmes a créé un poste de Direction divisé en 2 codirections, l'une dédiée à la gestion administrative et financière de l'association, la seconde au partenariat et l'animation de l'équipe de médiatrices. Les 2 codirectrices, recrutées sur ces postes, ont, depuis, acquis de l'expérience professionnelle, de nouveaux savoir-faire, tout en conservant pour l'une, une activité liée au secrétariat, pour l'autre, une activité liée à la médiation sociale et interculturelle.

Leurs fiches de poste sont en cours de réactualisation, mission confiée au Directeur de S3A et à 3 administrateurs de la Voix des Femmes ; réactualisation ayant pour but essentiel de redéfinir l'ensemble de leurs spécificités respectives.

Je rappelle leurs principales missions :

- animer, mobiliser, coordonner, diriger, gérer l'équipe de salariées,
- assurer le pilotage stratégique et opérationnel de l'association,
- représenter l'association auprès des partenaires et institutions.
- assurer les démarches administratives, juridiques et financières.
- construire le budget général et les budgets par projet et action.
- réaliser des demandes de subventions, des bilans, des budgets prévisionnels.

Aujourd'hui, la fonction de Direction prend une nouvelle dimension, à la Voix des Femmes, notamment au niveau des ressources humaines. « On ne pilote pas un navire comme un bateau de pêche ». Le poste de Direction doit être reconnue et mieux identifiée au sein de sa structure. En interne, certains adhérents et bénévoles ont parfois des difficultés à comprendre les différentes facettes des missions exercées par ces deux codirectrices, engendrant certaines confusions.

Pour pallier ces difficultés, la Voix des Femmes va réaménager ses espaces de réception et de travail pour un meilleur confort des salariées et du public accueilli : aménagement d'un bureau dédié à la Direction, installation d'un bureau spécialement dédié aux entretiens de médiation. Cette réorganisation sera effective cet été, profitant d'une période moins fréquentée par les usagers.

3^{ème} priorité : Responsabilisation des administrateurs de la Voix des Femmes -

Outre les postes habituels de Présidence, Secrétariat, trésorerie, membres du Bureau, la Voix des Femmes est déterminée à responsabiliser davantage ses administrateurs sur des missions transversales favorisant la mobilisation de leurs habiletés, savoir-faire et disponibilités dans des commissions, groupes de réflexions ou autres types d'activités. Autonomes dans l'analyse, la réflexion et le choix d'idées ou d'actions nouvelles, ces administrateurs seront de véritables « forces de propositions » pour le Conseil d'administration.

4^{ème} priorité : Mise en place du travail collaboratif à la Voix des Femmes -

À la suite d'un DLA (diagnostic transition numérique) démarré en décembre 2023, la Voix des Femmes va mettre en place un nouveau mode d'organisation : le travail collaboratif, nouvel environnement de travail pour l'amélioration de la performance des associations et des conditions de travail. Il permettra une meilleure communication, l'optimisation de la gestion des tâches, de projets, le partage de fichiers, de données, d'informations, avec un gain de temps pour les salariés, une plus grande flexibilité, une meilleure productivité. Il favorisera l'émulation et la créativité collective. Le fait d'associer les nouvelles recrues de la Voix des Femmes à ce nouveau système d'organisation optimisera leur intégration au sein de l'association. Pour l'organiser, un accompagnement de 2 ½ journées sera

proposé aux salariés et bénévoles volontaires de la Voix des Femmes, démarrage le 25 juin 2024.

5^{ème} priorité : Provision d'une réserve financière en prévision d'un départ en retraite -

Engagement des administrateurs de ne pas reproduire à l'identique l'erreur passée, celle de n'avoir pu prévoir à l'avance une réserve financière destinée au versement de l'indemnité de départ en retraite des salariées ; somme correspondante au nombre d'années travaillées dans l'association. Cette réserve financière sera engagée chaque année dans les budgets prévisionnels de l'association.

6^{ème} priorité : Reconduction d'actions mises en place en 2023 -

A) prolongation de l'action « Précarité menstruelle :

Notre association lutte, depuis des années, pour la défense des droits des femmes. Le droit à la santé menstruelle en est un. Il fait appel à la dignité humaine, à l'intégrité du corps des filles et des femmes. Est-il normal qu'aujourd'hui une jeune fille ou une femme doive choisir entre l'achat d'une denrée alimentaire ou d'un paquet de protections féminines ? En reconduisant en 2024, le projet « précarité mensuelle » piloté par Armelle en 2023, la Voix des Femmes veut poursuivre cette action intergénérationnelle (si reconduction de financement) avec la collecte de protections féminines, l'animation de réunions de sensibilisation dans les collèges, lycées, CFA, foyers Jeunes travailleurs. Pourquoi ? Parce qu'en continuant à informer, à communiquer, à sensibiliser sur la santé menstruelle, la Voix des Femmes veut éviter que des jeunes filles et des femmes, par manque de moyens financiers, soient parfois dans la nécessité de remplacer les protections féminines par des chiffons ! Et peut-on espérer très prochainement, que partout en France, ce produit de 1ère nécessité devienne gratuit, dans ses établissements scolaires, ses usines, ses commerces, ses bureaux, ses associations et qu'il permette aux jeunes filles et femmes de continuer à vivre normalement en classe ou au travail pendant la période de leurs menstruations ?

Je profite de cette thématique pour lancer un appel aux dons de protections féminines. Dans un élan de solidarité, lors du renouvellement de notre adhésion pour l'année à venir, pensons à offrir aussi à l'association un paquet de protections féminines, qui approvisionnera le stock de protections existant et permettra à la Voix des Femmes de continuer à en distribuer gratuitement.

B) Continuité des actions culturelles et de Santé, initiées en 2023 par les bénévoles :

Continuer à alimenter le volet culturel de la Voix des Femmes, engagé au second semestre 2023 par Françoise Sokolowski, bénévole. Virginie Leroy Hassine, nouvelle médiatrice sociale et culturelle prendra le relais de cette action, avec la participation de Françoise, très impliquée sur cette thématique. Poursuivre l'animation des ateliers Santé, initiés et animés par Claudine Jossaume, bénévole et gynécologue à la retraite. Activité, qui sera reprise par la nouvelle recrue en médiation Santé, et Claudine.

C) Reconduction de l'action de sensibilisation au métier d'auxiliaire de vie :

Compte tenu de l'intérêt qu'elle suscite, prévision de 3 sessions par an. Cette action pourrait être externalisée dans un organisme externe demandeur et financée dans le cadre d'une prestation de services.

D) Développement d'actions citoyennes :

La Voix des Femmes, association laïque, accueille dans sa structure des personnes de toutes origines culturelles, notamment dans ses cours de français. Où, pour favoriser leur intégration sociale et professionnelle, elle leur apprend les codes de la société française, le fonctionnement des institutions, les symboles et valeurs de la République, les droits et devoirs des citoyens vivants en France. Elle organise aussi, pour ses adhérents, des visites en mairie, avec la participation d'élus. En 2023, avec la participation d'Arthur De la Porte, député, et de Françoise, elle a organisé la visite de l'Assemblée

nationale et en a prévu d'autres pour les années à venir. Mais ces actions citoyennes entraînent des frais de transport conséquents, difficiles à assumer, surtout en période financière difficile. La Voix des Femmes recherche aujourd'hui des partenaires intéressés avec lesquels elle pourrait partager ses projets pédagogiques et les dépenses inhérentes aux transports.

7^{ème} priorité : l'amélioration de la communication interne et externe -

Notre association a des difficultés à communiquer. La mise en place du travail collaboratif avec la constitution d'un groupe mixte salariés/bénévoles devrait favoriser une réelle amélioration de la situation. Pour la compléter, la Voix des Femmes est déterminée à recruter une personne en capacité de mener une véritable stratégie de communication. Le Conseil d'Administration étudie actuellement les différentes possibilités financières lui permettant ce recrutement à moindre coût : recrutement d'un jeune en service civique, ou d'un étudiant en école de communication ou encore d'un salarié en contrat en alternance. Selon le choix arrêté, le recrutement pourrait démarrer dès octobre 2024.

8^{ème} priorité : Ouverture à l'international -

Dans le cadre de l'interculturalité et son souhait d'élargir son réseau de partenaires de terrain, la Voix des Femmes envisage la création d'un projet solidaire de coopération avec une association féminine vivant de sa production artisanale. Pour élaborer ce projet, elle va se rapprocher de FIA ISM (Femmes migrantes), réseau auquel elle est affiliée, qui a créé une commission dédiée à l'international.

Je vous remercie de votre attention, en vous rappelant, que la venue de nouveaux professionnels dans l'association sera facteur de renouveau, de réalisations futures et de grandes ambitions. Elle lui permettra aussi de relever de nouveaux défis, tout en poursuivant sa devise : « Ne jamais laisser une personne sur le bord de la route et la garder toujours au cœur de ses préoccupations et de toutes ses actions ».

Vote sur les perspectives

Nombre de votants: 41

Contre: 0

Abstentions: 0

Pour: 41

Les perspectives sont adoptées à l'unanimité.

Echanges avec l'Assemblée

Question posée : l'activité gym reprend-elle à la rentrée ?

→ La Présidente indique que nous sommes toujours dans l'attente d'une rencontre avec M. Fourrier de Cap'Sport.

Baya souhaite ajouter qu'une Maison des Femmes est en cours de création au sein des locaux du CHU qui permettra de regrouper tous les accompagnements des victimes : médicaux, juridiques et judiciaires, psychologiques. La Voix des Femmes fait partie du comité exécutif de cette maison des Femmes. Des permanences y seront organisées.

Michelle, responsable des bénévoles accueillants : très fière de ce groupe dont le rôle d'accueil est fort important ; ces bénévoles sont des passeurs d'orientation. 2 nouvelles personnes en formation à la rentrée de septembre 2024.

Election du nouveau Conseil d'Administration

2 démissions : Virginie LEROY HASSINE nouvellement recrutée à la Voix des Femmes
Michelle LE GUEN pour raison personnelle

Membres sortants : MALHAIRE Martine Marina, OUALI Lamia, SOKOLOWSKI Françoise

Se représentent :

Les 3 membres sortant se représentent.

Un appel à candidature est lancé à l'Assemblée.

Claudine JOSSAUME présente sa candidature : elle est bénévole à l'accueil depuis 2 ans et anime les ateliers prévention santé.

Hocine GAOUAR présente sa candidature : bénévole à l'accueil depuis quelques mois

Maggy GODEFROY présente sa candidature : coordinatrice à l'E2C, souhaite développer le partenariat entre les 2 structures.

Vote sur l'élection des membres du Conseil d'Administration :

Nombre de votants: 41

Contre: 0

Abstentions: 0

Pour: 41

Les candidats pour le Conseil d'Administration sont élus à l'unanimité.

A l'issue de cette assemblée, le prochain Conseil d'Administration se réunira **le mardi 2 juillet 2024 à 9h00.**

La Présidente, Martine MALHAIRE