Association d'accompagnement
à l'insertion et à la promotion
sociale, culturelle et professionnelle

La Voix des Femmes

Voix des Femmes

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2019

UNE ASSOCIATION

Située au cœur de la cité, dans le quartier du Grand Parc à Hérouville-Saint-Clair, la Voix des Femmes est une association laïque créée en décembre 1991 (association loi 1901) qui accueille des femmes et des hommes, habitants de Caen la mer, de toutes origines et conditions sociales, ethniques, et rencontrant différents types de difficultés (linguistiques, sociales, médicales, familiales, professionnelles). C'est un lieu convivial d'échanges, de rencontres, véritable lieu d'expression mais aussi de promotion sociale et interculturelle.

Au plus proche des habitants, elle prouve au quotidien que le Vivre-ensemble, n'est pas une utopie notamment dans l'animation d'actions individuelles ou collectives ouvertes à toutes et à tous.
Ses principaux objectifs sont la promotion sociale, interculturelle et professionnelle des habitants au travers de savoir, savoir-faire, savoir-être acquis à développer ou réactualiser pour un mieux-être au quotidien tant personnel que professionnel.

L'adhésion à l'association est de 10 euros pour l'année et donne accès à toutes ses activités.

Pour plus d'informations, consultez le site : lavoixdesfemmes.fr

DES ACTIONS

* La médiation sociale et interculturelle est la principale action de l'association. Par le biais de 4 médiatrices sociales et interculturelles, elle intervient dans une démarche d'écoute active, d'apport d'informations, de conseils, d'orientation vers d'autres professionnels. Elle assure la mise en œuvre d'un accompagnement personnel et adapté en fonction des situations rencontrées en individuel ou au travers de l'aide alimentaire et de ses différents ateliers de vie sociale.
.
* Nos médiatrices sociales et interculturelles interviennent auprès de personnes en demande dans le domaine de la vie quotidienne : la santé, la scolarité des enfants la gestion du budget, le suivi de documents administratifs divers, les sorties culturelles. Elles travaillent aussi en complémentarité avec d'autres professionnels du territoire (médecins, juristes, avocats, traducteurs...) dans l'objectif d'aider à solutionner les multiples problématiques des familles rencontrées en les rendant plus autonomes, plus responsables dans leurs démarches.

* D'autres actions d'information, de sensibilisation sont proposées aux habitants pour aborder et comprendre ensemble certaines thématiques d'actualité telles la parentalité, les violences, les discriminations, la place des femmes dans la société.
.

* La Voix des Femmes est aussi un organisme de formation habilité qui aide à la réalisation de projets personnels ou professionnels d'un public féminin.

Au Pôle de Cohésion Sociale

1020 Grand Parc
14200 Hérouville-Saint-Clair
Tel: 02.31.95.45.29

e-mail: lavoixdesfemmes@bbox.fr

Au Pôle Alimentation

804 Le Val
14200 Hérouville-Saint-Clair
Tel: 09.86.69.21.99

UN LIEU D'ECHANGE ET DE MEDIATION SOCIALE ET CULTURELLE

Sommaire

Rapport moral — Page 4

L'activité en 2019

- la médiation sociale interculturelle, principale activité de la Voix des Femmes — Page 7
- Les ateliers de vie sociale — Page 12
- L'intégration des publics étrangers — Page 18
- L'épicerie sociale — Page 19
- Les actions à visée professionnelle — Page 21
- Les autres actions en phase directe avec ses valeurs — Page 23
- Les animations / évènements qui ont marqué l'association en 2019 — Page 24

Les acteurs de la vie associative — Page 30

- Les administrateurs du conseil d'administration
- Les salariées
- Les bénévoles
- Les adhérents

Les formations et stages — Page 33

Le rapport financier — Page 34

Les perspectives 2020 — Page 36

Les Annexes — Page 40

Rapport moral

Mesdames et Messieurs,

Dans un esprit studieux, collectif, et convivial, l'équipe de la Voix des Femmes, salariées et administrateurs, vous accueille aujourd'hui pour participer à son Assemblée Générale et faire ensemble le bilan de l'année 2019. Nous remercions aussi les élus et partenaires présents. Par votre nombre aujourd'hui, vous témoignez du dynamisme de notre association et de l'intérêt que vous portez à son développement.
L'Assemblée Générale de la Voix des Femmes est un espace d'échanges, essentiel pour la rencontre avec ses adhérents, toujours plus nombreux à participer à ses activités. Activités dans lesquelles l'association tente de transmettre, de promouvoir, de partager des valeurs humanistes, citoyennes, formatrices, animant et guidant ses projets. Pour les adhérents, participer à ces activités, c'est avoir une activité pour s'épanouir et un espace pour agir. Mais c'est aussi adhérer à son projet associatif, à ses valeurs, et se donner la possibilité d'apprendre, se former, partager, se surpasser, respecter l'autre.
Notre Assemblée Générale devait se tenir au mois de juin comme les années précédentes. Mais en raison de la pandémie, elle a dû être reportée à ce jour.

Notre association est au cœur de la cité, au plus proche des habitants. En tant qu'acteur social et éducatif, elle se doit d'y faire vivre un sentiment d'appartenance favorisant le mieux-vivre ensemble et le développement d'une véritable conscience citoyenne. Ce, grâce à la mobilisation de ses forces vives (salariées et bénévoles) dans les quartiers, au travers des nombreuses manifestations éducatives, culturelles et interculturelles, sportives, professionnelles, environnementales.

En 2019, 491 adhérents ont bénéficié des activités de la Voix des Femmes, dont 171 issus des quartiers prioritaires.

Comme l'année précédente, le rapport moral que je vous présente est empreint d'inquiétude et d'interrogation, quant à l'avenir de notre association.
Situation due, depuis quelques années, à la prise en charge totale de tous les salaires de nos collaborateurs (nous n'avons plus de contrat aidé), d'une baisse drastique des subventions publiques, avec un marché très concurrentiel, d'un coût de plus en plus élevé des charges sociales et patronales, avec une trésorerie souvent en dent de scie, nous obligeant à puiser toujours dans nos fonds propres, sans nouvel apport financier. En tant que dirigeants, cette situation financière particulièrement délicate, nous inquiète pour la pérennité de notre association et le devenir de nos salariées.
Ainsi tous les ans, pour maintenir son équilibre financier, notre association répond à un maximum d'appels à projet. Mais, elle doit aussi, en tant qu'employeur, rester vigilante à ne pas trop augmenter la charge de travail de ses salariées, afin de ne pas dégrader la qualité de leurs services en direction des usagers.

En 2019, notre association a pu obtenir de nouvelles subventions, l'une du Conseil Régional, à hauteur de 10.000 euros pour la création d'un atelier "Préparation à l'entretien d'embauche", et celle de la "Fondation Crédit agricole" de 10.000 euros pour la création d'un atelier "Bien être santé".

Vous trouverez dans notre rapport d'activité en détail l'ensemble de toutes les activités et événements qui se sont déroulés dans notre association au cours de l'année 2019 : notamment l'actualisation de notre site Internet et le projet de délocaliser dans les quartiers de la politique de la ville nos activités, u plus près des habitants.
Mais l'événement qui a le plus marqué notre actualité, cette année, a été le recrutement et l'embauche d'une nouvelle Directrice pour la Voix des Femmes. Poste supprimé en 2012, pour motif économique et dont les missions ont été prises en charge ensuite par les co-présidentes et présidentes de l'association. Mission à long terme, incompatible avec celle de Présidente d'association, les objectifs n'étant pas les mêmes. D'où proposition à la dernière Assemblée Générale de juin 2019 d'une création d'un poste de directrice, à temps partiel d'une année dans un 1er temps, renouvelable l'année suivante, puis à pérenniser ensuite, si les moyens financiers de l'association le permettaient. Proposition validée par un vote positif de l'Assemblée Générale.

La période de recrutement s'est déroulée en juillet 2019, avec 12 candidatures potentielles. La Voix des Femmes a recruté Emilie SCHAF, avec une prise de poste au 3 octobre 2019. Ses principales missions : piloter l'équipe de salariées, répondre aux différents appels à projets (13 minimum par an), et rechercher pour l'association de nouvelles sources de financement.
Depuis sa prise de poste, Emilie SCHAF a su assumer ses responsabilités avec beaucoup de clairvoyance, de professionnalisme, de discernement et d'innovation. Très vite elle s'est appropriée la culture d'entreprise de notre association, et en adéquation avec ses valeurs, y faire souffler un vent de modernité en adéquation avec ses valeurs, dans la gestion de son fonctionnement, de son organisation, de la conduite d'actions.
Son sens d'un management participatif a entrainé l'équipe de salariées vers plus de responsabilisation. Enfin, une réelle complémentarité de travail entre la Directrice et la Présidente a favorisé des avancées nouvelles sur de futurs projets innovants et a renforcé l'assise de l'association sur le territoire de Caen la Mer. Actuellement en congé, Emilie SCHAFS terminera son contrat le 3 octobre prochain et si nos moyens financiers le permettent, elle sera prioritaire pour un renouvellement de poste d'une année, à compter du mois de février 2021, à la suite d'un congé maternité.

La Voix des Femmes est aussi très fière d'affirmer son positionnement dans le paysage associatif du territoire de Caen la Mer avec une prompte capacité à réagir efficacement à ses besoins, grâce à l'expertise professionnelle de ses médiatrices sociales et interculturelles dans l'accueil, l'écoute, le suivi, l'accompagnement des publics fragilisés. L'action de médiation sociale et interculturelle qu'elles y déploient contribue fortement au maintien d'un mieux-vivre sur le territoire, avec notamment la diminution de problème d'incivilité, de petite délinquance, mais aussi de violences conjugales et intra conjugales, dues à des phénomènes d'exclusion et de précarité.

La Voix des Femmes ne pourrait pas vivre non plus sans l'investissement de ses bénévoles, qui l'aident à mener à bien ses projets. Bénévoles, prêtant main forte aux événements que nous organisons, tant dans l'administration, la gestion de l'association, l'accueil de nouveaux arrivants, la participation aux événements ponctuels (braderie, fêtes des bénévoles, Marché de Noël) ou dans l'animation d'ateliers linguistiques, d'arts plastiques, du code de la route. La force de notre association est de pouvoir compter sur chacun d'entre eux. Dans une société de plus en plus individualisée, il est réconfortant de constater tant d'énergie déployée de leur part dans un esprit constructif de convivialité et de solidarité. En tant que Présidente, je suis très heureuse de pouvoir m'appuyer sur ce potentiel humain, riche en diversités, en savoirs, et savoir-être, et compétences, qui nous permet de travailler sur de mêmes objectifs.
Merci pour leur engagement précieux et d'échanges toujours très riches et fructueux.

Je voulais aussi insister sur le travail effectué par les 8 bénévoles en charge de l'accueil pour les nouveaux arrivants. Activité exigeant un réel sens de l'écoute, une grande capacité d'adaptation, beaucoup d'empathie, qualités essentielles permettant une intégration réussie des nouveaux arrivants dans notre structure.
Je n'oublie pas non plus ceux qui ont quitté l'association, après plusieurs années d'engagement, merci à eux pour leur investissement dans les missions et tâches accomplies. Je pense notamment à Paul, à Dominique, à Simone, Dominique.

Je terminerai en adressant mes remerciements à nos partenaires financiers qui, malgré la conjoncture actuelle, continuent à nous accompagner, conscients que nos projets innovants chaque année, n'ont qu'un seul objectif : celui d'aider la personne tombée sur le bord de la route à se relever et l'aider à se reconstruire qu'elles que soient ses difficultés.

Je vous remercie de votre écoute

Marina MALHAIRE, Présidente

.

L'activité en 2019

La médiation sociale interculturelle répond à un besoin de (re) tissage du lien social de personnes isolées, fragilisées et/ou en situation de précarité. Elle est ancrée dans les politiques de la ville de Caen la Mer, au sein des quartiers prioritaires où elle permet d' améliorer, avec les habitants, la cohésion sociale et de faciliter une meilleure prise en compte des conflits de la vie quotidienne dans la cité.

Elle tente d'établir pour tous une plus grande égalité des chances au sein de ces quartiers. Par l'apport d'informations, elle permet aux habitants une meilleure compréhension des modalités de fonctionnement des institutions et organismes médicaux, sociaux, professionnels, favorisant une meilleure proximité. Elle permet aussi de créer de nouvelles formes de relations sociales et une plus grande humanité dans les rapports entre les personnes.

La médiation sociale et interculturelle pratiquée à la Voix des Femmes répond à la volonté commune de promouvoir un mode d'intervention favorisant le dialogue et la négociation dans les relations sociales et tend à s'établir comme un mode spécifique de régulation sociale.

LES DIFFERENTES MISSIONS DES MEDIATRICES

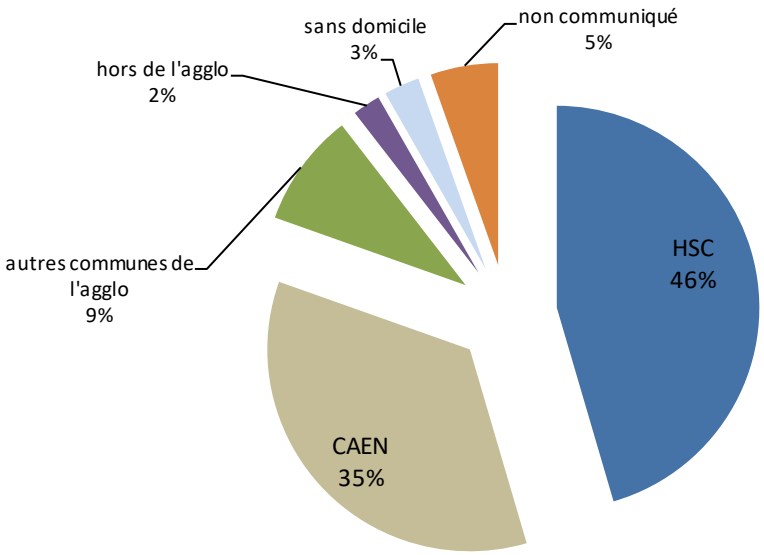
S'articulent autour de trois axes :

- Ecoute active, apport d'informations, orientation, suivi et accompagnement psychologique, physique
- Rôle d'intermédiaire entre les populations en demande et les organismes sociaux, médicaux, administratifs
- Veille dans les quartiers prioritaires pour assurer la cohésion sociale avec les habitants

CARACTERISTIQUES DU PUBLIC SUIVI en 2019

351 personnes accompagnées en médiation - 245 femmes, 106 hommes

Domiciliation



dont 89,74% sont domiciliés au sein de la communauté urbaine Caen la Mer

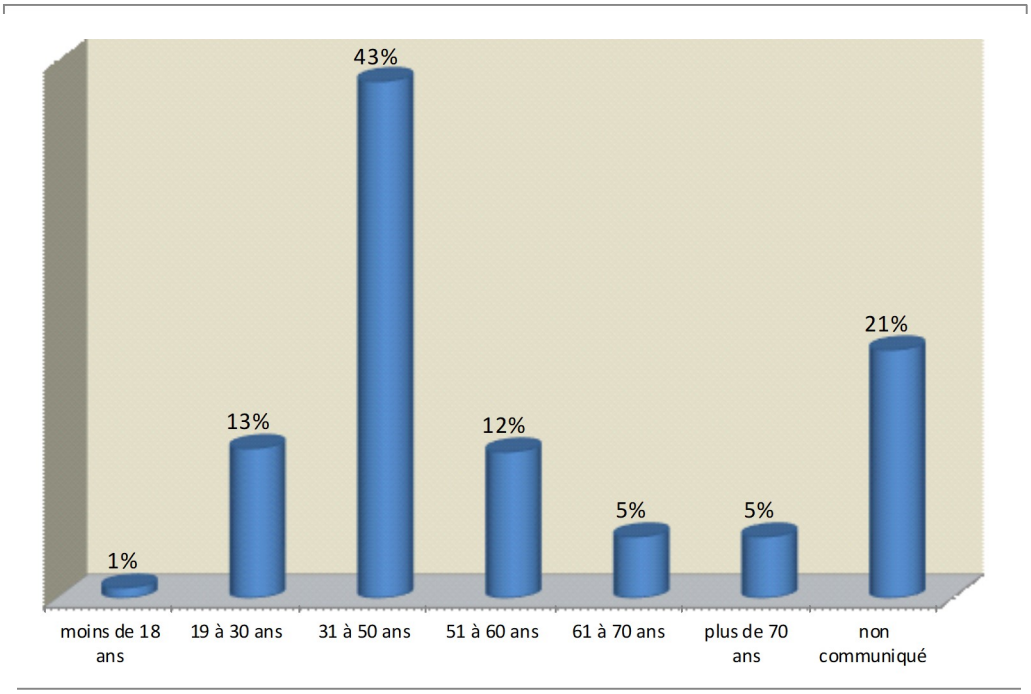
- 50,79 % à Hérouville st Clair
- 39,05 % à Caen
- 10,16% autres communes de l'agglo

Bénouville, Bieville Beuville, Blainville/ Orne, Carpiquet, Colombelles, Ifs, Mondeville, Ouistreham, Rots, St Germain la Blanche Herbe, Verson

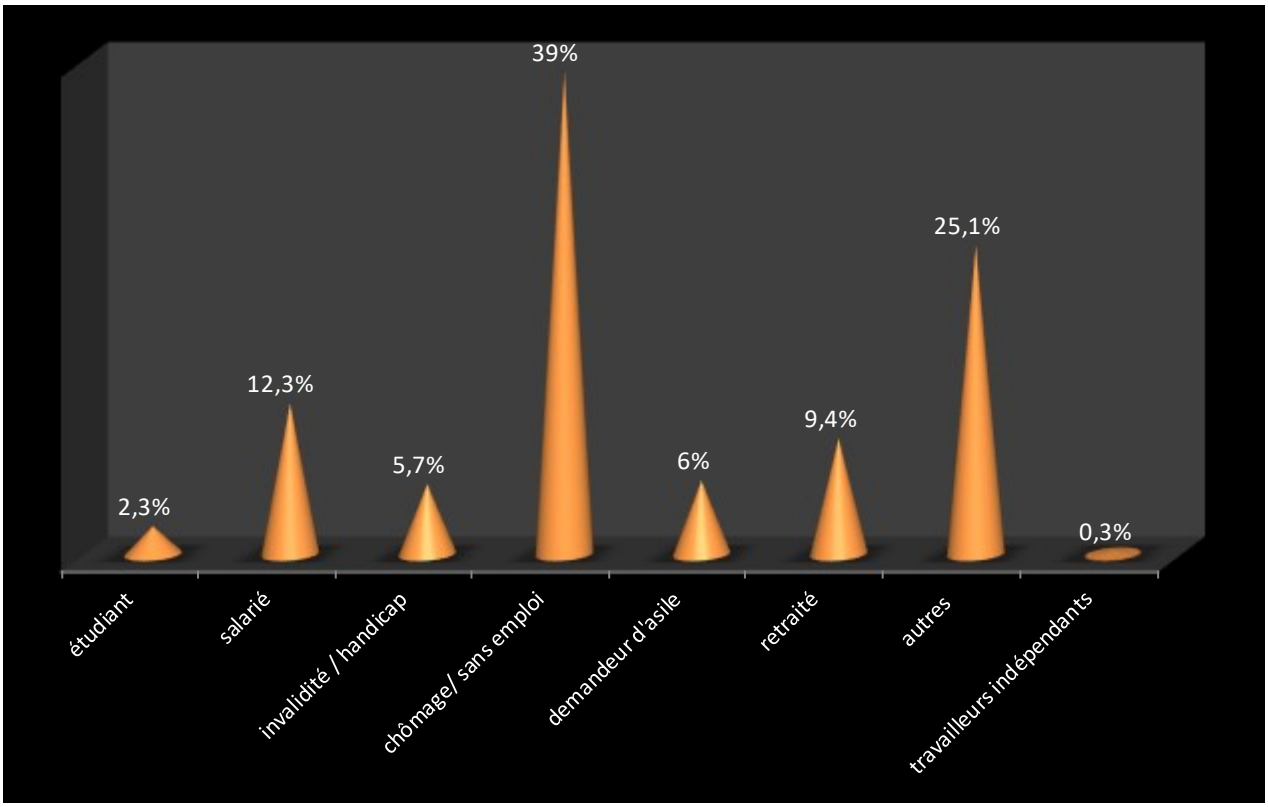
40,31 % domiciliés en quartiers prioritaires de la politique de la ville

31 % des personnes suivies sont de nationalité française

Tranches d'âges

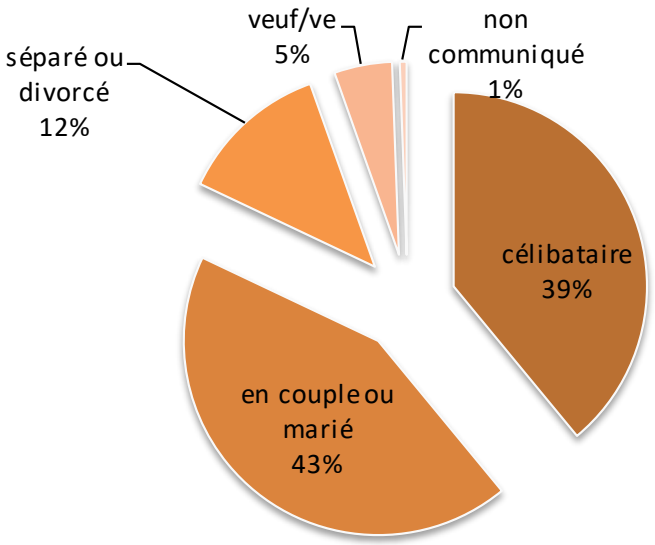


situation professionnelle



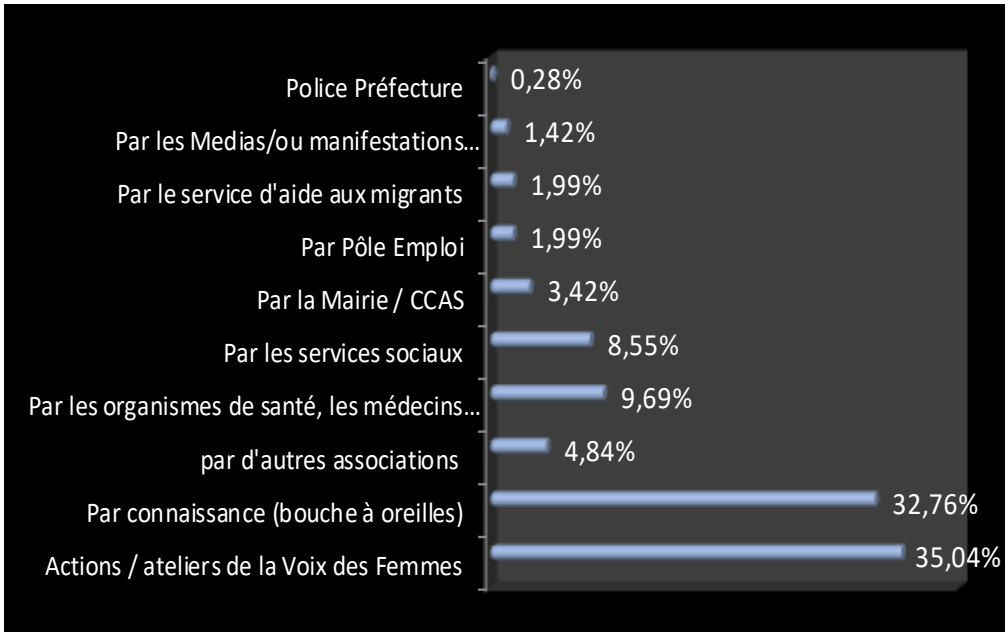
10,25 % perçoivent le RSA ; 5,41% l'AAH ; 16,24% sont sans ressource

situation familiale



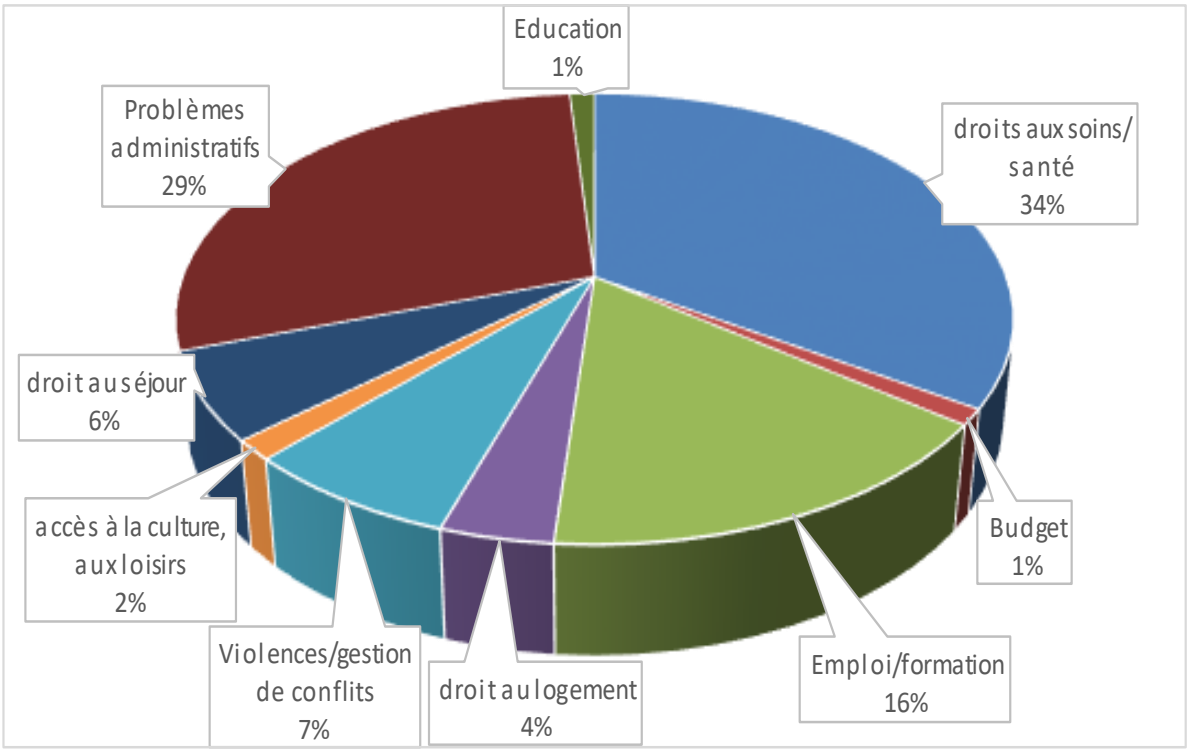
12,82 % sont des familles monoparentales

biais par lequel les personnes sont venues à la Voix des Femmes



30,77 % ont été orientées par des partenaires

LES 1ERS BESOINS IDENTIFIES DES HABITANTS



Les résultats obtenus selon les thématiques abordées en médiation :

-Accès à un réseau socio professionnel, par la mise en relation directe avec les acteurs de l'emploi et de la formation, confrontation à la réalité du marché du travail,

-Acquisition de la confiance en soi aux travers des activités individuelles et collectives de la Voix des Femmes,

-Compréhension des codes culturels de l'administration en France et gain en autonomie dans les démarches du quotidien,

-Obtention de plusieurs titres de séjours,

-Homologation des diplômes étrangers,

-Scolarisation et accompagnement des enfants dont les parents sont en situation irrégulière,

-Attribution de logements,

-Régularisation de dossiers : dette de loyer, APL,

-Accès aux soins, compréhension des traitements à suivre

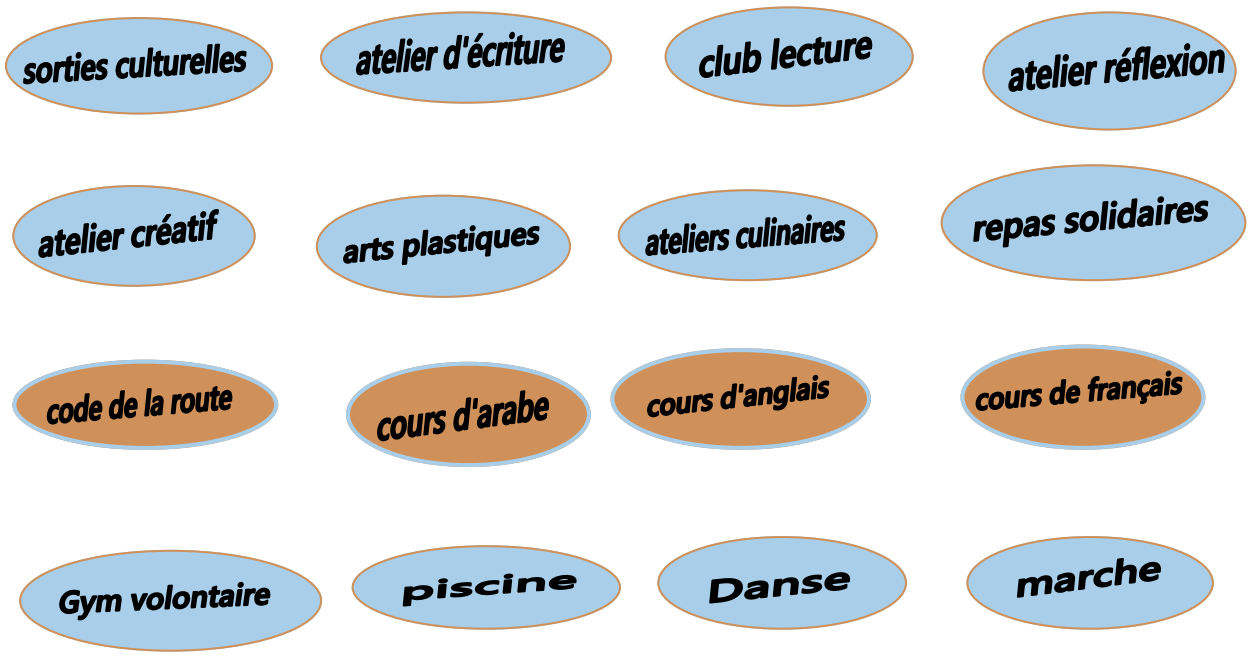
-Développement du lien social entre les personnes, et du lien avec les professionnels et les institutions.

Cette action, en 2019, s'inscrit dans la continuité des années précédentes, avec néanmoins une particularité, celle de publics de plus en plus vulnérables et fragilisés par l'accumulation de problématiques primaires ne leur permettant même pas, pour certains, l'accès à une vie décente : exclusion sociale, numérique, bouleversement des liens familiaux, souffrances psychologiques relatifs à la séparation, stigmates et traumatismes liés à l'exil.

Ces événements douloureux bouleversant le quotidien de ces personnes en grande difficulté nécessitent la mise en place d'accompagnements personnalisés et adaptés à des histoires de vie difficiles, qui, pour se solutionner, devront s'inscrire dans la durée. La réussite qualitative de ces accompagnements psychologiques, voire physiques nécessiteront aussi, dans un parcours d'insertion, l'atteinte par les publics d'étapes successives qui, au fur et mesure de leur progression, leur feront connaître de nouveaux lieux-ressources. Cette ouverture vers les autres les valorisera, les rendant plus autonomes dans leurs démarches et projet de vie. Mais ces difficultés perdureront pour les personnes d'origine étrangère ne maîtrisant pas le français ou pour les français de souche ayant des difficultés face à la lecture et l'écriture.

Nombre croissant de demandes dans l'aide aux démarches administratives, du fait de la dématérialisation des services aux usagers par la révolution numérique et la réduction de personnels ce qui accentue les besoins des personnes vulnérables reçues dans notre association.

LES ATELIERS DE VIE SOCIALE



Ils sont la suite logique de l'action démarrée en entretien individuel dans le cadre de la médiation sociale interculturelle, avec les professionnelles de la médiation.
Après de longs entretiens individuels, qui leur ont permis de solutionner très souvent dans l'urgence, de lourdes problématiques liées à la santé, au logement, à la parentalité, à une situation administrative en attente, ou des problèmes de séparation, de divorce), ils permettent à la personne de sortir enfin d'un isolement moral, psychique, de travailler en douceur sa relation aux autres, de se valoriser en s'intéressant à une activité culturelle, sportive, linguistique, culinaire ou artistique, en relation avec ses propres atouts, passions, envies, ce soit à titre personnel ou collectivement sur une production dédiée (pièce de théâtre par exemple). Très diversifiés, ils offrent aux usagers un réel panel d'activités à visée sociale et professionnelle, qui les aidera dans la durée à se projeter à nouveau, et à moyen terme, vers un nouveau projet de vie personnel voire professionnel.

Dans tous ses ateliers collectifs, l'association propose des activités favorisant l'insertion sociale, culturelle et professionnelle faisant référence à des valeurs républicaines citoyennes et laïques basées sur :

- Le respect de la personne dans sa reconnaissance en tant qu'acteur de sa vie
- La prévention des conflits par l'écoute active, la convivialité et l'interculturalité
- Les échanges de connaissances et de pratiques
- La lutte contre les discriminations

Quelques particularités concernant certains de nos ateliers de vie sociale

l'atelier d'écriture

Travail d'écriture à partir de l'ouvrage « *l'ABC...Z des héroïnes* » en y intégrant les portraits des hérouvillais rencontrés en 2018.

Suivi d'un travail de mise en scènes et de plusieurs représentations dans différents lieux.
Un livret répertoriant les portraits écrits a été réalisé.

club lecture

Démarré en septembre 2019

Temps d'échanges et de partage autour des lectures de chacun

un atelier code de la route

Animé par Dominique

Apprendre ou réactualiser ses connaissances pour être à l'aise dans la conduite d'un véhicule.

Des ateliers linguistiques pour s'ouvrir à une autre langue ,une autre culture

cours d'arabe

Proposé par Chadia, 2 fois par semaine

cours d'anglais

Magou a animé 2 cours par semaine sur le 1er semestre 2019

atelier réflexion

2 rencontres mensuelles animées par Danielle

Les sorties culturelles

Elle permettent aux adhérents, moyennant un coût préférentiel, de s'ouvrir à un univers culturel dont ils étaient parfois très éloignés. En développant leur sens de la musique, de la poésie, du théâtre, ils ont pu ainsi porter un nouveau regard sur la société, en y trouvant un réel bien-être et épanouissement.

24 concerts et spectacles

Partenariat avec la Comédie de Caen et la Saison Musicale d'Hérouville (tarifs préférentiels)

Concert « *Les Bons Becs* » au Théâtre d'Hérouville	12 participants
Concert « *Ensemble IMA* » au Conservatoire d'Hérouville	3 participants
Spectacle « *M comme Méliès* » au Théâtre d'Hérouville	9 participants
Concert Samuelito & Antoine Boyer au Théâtre d'Hérouville	12 participants
Concert « *Winds Art Orchestra* » au Théâtre d'Hérouville	8 participants
Exposition portraits de femmes au musée des Beaux Arts à Caen	5 participants
Concert « *Jammerz Trio* » au Conservatoire d'Hérouville	5 participants
Spectacle de danse « *la Solidarith des Ebranlhs* » au Centre chorégraphique national de Caen	7 participants
Conte musical « *Histoire de l'homme qui meurt tous les soirs* » au Théâtre d'Hérouville	8 participants
Eclat(s) de rue à Caen (2 sorties)	3 participants
Présentation de la Saison Musicale puis concert « Classique et Klezmer » au Conservatoire d'Hérouville	9 participants
Présentation de la Saison de la Comédie de Caen au Théâtre d'Hérouville	8 participants
Concert de l'Orchestre d'Harmonie de la Garde Républicaine au Théâtre d'Hérouville	15 participants
Concert Quintette Pentagrulair et Orange Diatonique au Conservatoire d'Hérouville	8 participants
Concert « *Impérial Brass Band* » au Théâtre d'Hérouville	15 participants
Conte musical et visuel « le Cri des Minuscules » au Conservatoire d'Hérouville	2 participants
Pièce de théâtre « Nid de cendres » au Théâtre d'Hérouville	5 participants
Concert autour de deux œuvres majeures de l'histoire de la musique au Théâtre d'Hérouville	22 participants
Spectacle d'Advocacy et CDN au Théâtre d'Hérouville	6 participants
Concert « les 3 petits cochons et le méchant loup Père Nöel » au Conservatoire de Caen	3 participants

Pour être bien dans son corps et dans sa tête et pour palier à l'inactivité des publics éloignés de la pratique du sport, la Voix des Femmes propose des séances adaptées à chacun.

Activités physiques

Gym volontaire

gym d'entretien, stretching, gym tonique
6 séances par semaine
68 personnes dont 7 patients orientés par Planeth Patient et 1 personne du dispositif IMAPAC (sport après cancer).

piscine

À la piscine de la Grâce de Dieu, 2 heures le samedi matin
15 femmes

Danse

15 femmes sont venues se divertir en dansant

marche

9 sorties durant la saison estivale
9 personnes ont pratiqué cette activité.

Particularité : un partenariat avec

- Planeth patient qui nous oriente leurs adhérents diabétiques, en surpoids pour lesquels des séances d'activité physique ont été prescrites dans le cadre d'un programme d'éducation thérapeutique du patient.
- Réseau régional de cancérologie OncoNormandie (dispositif IMAPAC « *Initier ou Maintenir une Activité Physique Avec un Cancer* ») : accueil de personnes après traitement pour un cancer.

L'activité physique adaptée permet aux malades de retrouver bien-être et estime de soi, mais aussi de renouer avec leur vie sociale. Il faut noter que les participants ne sont pas considérés comme des malades et intègrent les séances en présence des adhérents de l'association. C'est toujours le premier pas qui est difficile, mais au fil des séances, les participants sont totalement convaincus; certains prolongent leur participation au-delà des séances prescrites en adhérant à la Voix des Femmes.

D'autres activités :

Celles autour de l'alimentation

- Valorisation et transmission des savoir-faire
- Prise de conscience des règles d'hygiène
- Equilibre alimentaire
- Equilibre budgétaire
- Utilisation de produits de saison

Repas solidaires

Repas préparé par un(e) volontaire
Partagé par des personnes inscrites au préalable.
Chaque « convive » aide au nettoyage après le repas.

Ateliers culinaires

Réaliser des recettes reproductibles à la maison
Faire le plein de trucs et astuces

8 postes de travail dans les locaux de l'Atelier santé ville

d'autres autour de la création

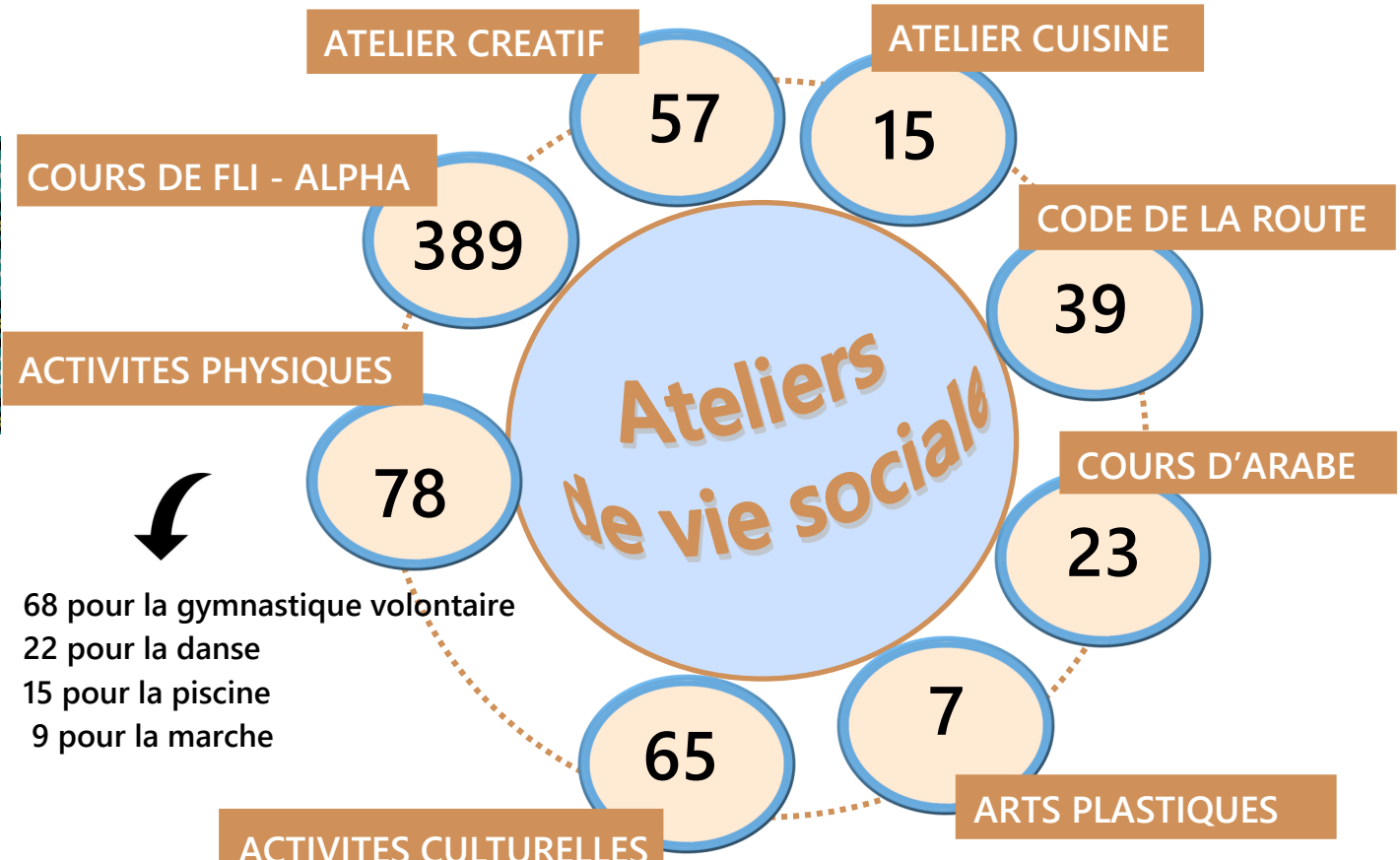
Atelier créatif

Des personnes isolées, souvent vieillissantes se réunissent un après-midi par semaine autour de la création (tricot, broderie, couture....)

Arts plastiques

Dessin, peinture, collage, aquarelle ....

Fréquentation de nos adhérents dans les ateliers de vie sociale en 2019 :



68 pour la gymnastique volontaire
22 pour la danse
15 pour la piscine
9 pour la marche

19 pour l'atelier d'écriture
56 pour les sorties culturelles
8 pour le club lecture

70 adhérents ont bénéficié d'un accompagnement individuel par une médiatrice.

L'INTEGRATION DES PUBLICS ETRANGERS

L'accompagnement individuel en médiation sociale interculturelle

La médiation auprès des primo arrivants a permis : 13 renouvellements de titre de séjour, 10 accès à l'emploi et à la formation, 5 réponses positives à des demandes de naturalisation (plus 7 demandes en cours d'instruction), 3 dossiers « logement » aboutis, 4 dossiers Scolarité et 4 dossiers regroupement familial. 12 primo-arrivants ont bénéficié d'un suivi dans le cadre de l'accès aux soins.

En ce qui concerne les migrants, notamment pour les personnes non régularisées : nous sommes confrontés à des situations de migrants à la rue avec des enfants et des bébés ou personnes malades, sans solution d'hébergement. Ces situations sont en nette augmentation et nous mettent nous-mêmes en difficulté, par le manque de réponses et de solutions à proposer.

Apprentissage du français

Pour devenir autonome dans la vie courante, sortir de l'isolement, découvrir nos codes sociaux et culturels, nos valeurs républicaines, la Voix des Femmes propose des cours de Français langue d'intégration, de différents niveaux :

- Niveau alphabétisation - 76 personnes
- Niveau débutant 1 - 189 personnes
- Niveau débutant 2 - 90 personnes
- Niveau confirmé et conversation - 97 personnes

Soit un effectif total sur l'année

389 personnes

Animation de cours d'alphabétisation et d'apprentissage du français avec 22 bénévoles à disposition, 3 salles de cours et du matériel pédagogique adapté.
Ces apprenants nous sont orientés par les travailleurs sociaux, Pôle Emploi, l'OFII, des associations caritatives et foyers d'urgence.

L'EPICERIE SOCIALE

L'aide alimentaire a été, depuis l'origine, un volet important de l'activité de l'association dans le cadre d'un partenariat avec le CCAS d'Hérouville St Clair visant à subvenir aux besoins fondamentaux des familles hérouvillaises.

L'épicerie sociale propose un approvisionnement en denrées de première nécessité (alimentaires, produits d'hygiène et d'entretien), un accompagnement social et des conseils individuels.

L'aide alimentaire répond à de plus en plus d'exigences législatives, obligeant les épiceries sociales à un certain nombre d'obligations, notamment la traçabilité des produits entrants et sortants. Nous utilisons un logiciel de suivi « Escarcelle » grâce à notre partenariat avec l'ANDES.

Nous travaillons également avec la Banque alimentaire du Calvados qui nous approvisionne en denrées alimentaires que nous valorisons à hauteur de 20%.

Chiffres 2019

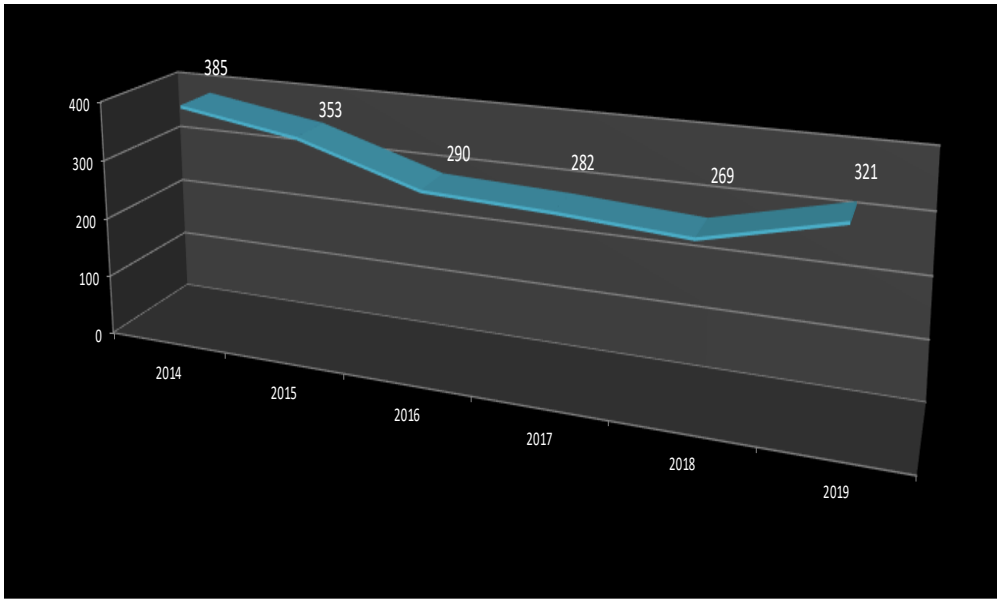
321 foyers (soit 785 individus) orientés par le CCAS

92 bénéficiaires du RSA

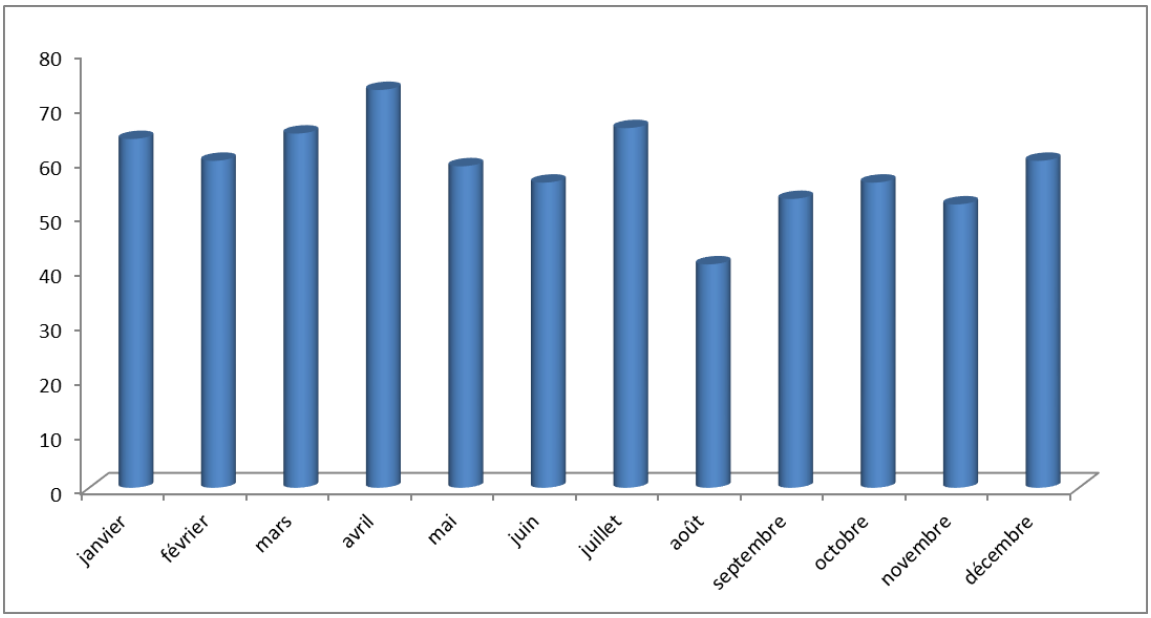
193 familles domiciliées dans des quartiers prioritaires de la politique de la ville.

somme attribuée	somme utilisée	somme perdue
83 248,41 €	78 858,49 €	1 548,62 €

Evolution du nombre de familles depuis 2014 :



Fréquentation des familles au cours de l'année :



Tout comme l'année précédente, le pôle alimentation (épicerie sociale et les ateliers autour de l'alimentation) est déficitaire (- 4 100 €)

Infos

En janvier, aménagement d'un vestiaire dans les locaux de l'épicerie : la Voix des Femmes récupère des dons de vêtements, chaussures, linge de maison et les vend à prix modiques aux bénéficiaires.
Les bénéfices de la vente ont rapporté à l'association 122 €

LES ACTIONS A VISEE PROFESSIONNELLE

Dans le cadre de la médiation sociale et interculturelle et pour répondre aux besoins identifiés des habitants par les médiatrices, notre association diversifie son offre de services en l'orientant sur le champ professionnel.
Elle intervient notamment à différents stades dans le soutien à l'insertion professionnelle des habitants par la mise en œuvre d'un accompagnement personnalisé portant simultanément sur des actions centrées sur la personne et sur une recherche active d'emploi menée au sein d'ateliers collectifs.

« Mieux-être-bien pour des personnes éloignées de l'emploi »

Cette action de remobilisation, reconduite tous les ans, mais avec de nouvelles modifications dans ses modules en fonction de certains besoins, aide les participantes à reprendre confiance en elles, à lever les freins à l'employabilité, à définir un projet professionnel.

Des ateliers spécifiques collectifs animés par des prestataires extérieurs et par les médiatrices de la Voix des Femmes permettent d'atteindre ces objectifs :

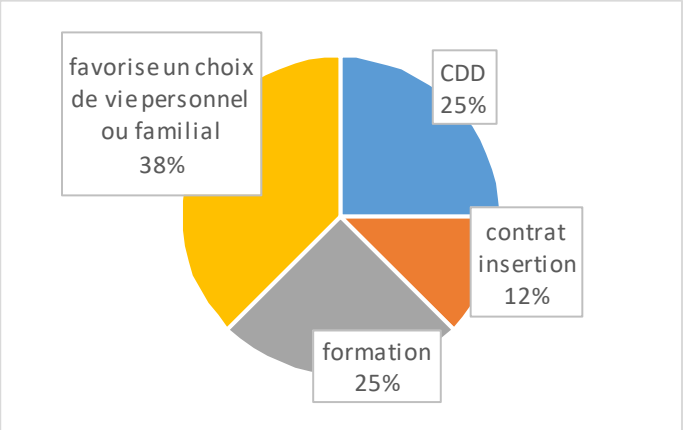
prise de parole, danse, rire et joie , méditation/Reiki, conseil en image, cuisine

L'action s'achève avec le tournage d'une vidéo avec les participantes.

18 personnes ont été orientées par nos partenaires (15 femmes et 3 hommes)
8 femmes ont intégré l'action.

Remarque : La mobilisation du public est de plus en plus difficile, en particulier sur des actions non indemnisées comme cette action. Constat partagé par tous les acteurs professionnels (Pôle emploi, Mission locale, partenaires de l'insertion par l'activité économique du territoire de Caen la Mer.

Les résultats obtenus :



Partenaires de l'action :

A. BENOIT-GONIN de l'association « Réussir son orientation », S. Distefano de la compagnie Anahata, M-C.GAUDIN d'ENEFA, J.GENINI de « Tout Public Théâtre », G. BOUGAULT du « Jardin des Fées », S. MARZOLINI, D. DE FELICE de « Nottetempo Film ».

Outils spécifiques au retour à l'emploi

Il manquait une suite logique à cette action de remobilisation « Mieux-être, bien-être » en l'axant essentiellement sur l'accès à l'emploi.

Acquisition de techniques de recherche d'emploi active (TRE) et sensibilisation aux outils informatiques.

Deux médiatrices ont été formées par l'AFPA à la maîtrise de ces techniques et à l'utilisation de l'informatique et de réseaux sociaux adaptés dans cette discipline.

Les personnes viennent chercher un soutien technique et moral dans leurs recherches d'emploi et de formation. Notre rôle est de rendre l'information accessible à tous, ce qui fait de nous un maillon incontournable de la chaine dans le champ de l'insertion sociale et professionnelle.

Nous avons mis en place une action qui consiste en un accompagnement global des habitants des quartiers prioritaires de la Communauté Urbaine de Caen la Mer sur la question de l'insertion professionnelle, dans un cadre individuel et collectif.

En 2019 : accueil de 54 personnes (suivi individuel)
Animation de 3 ateliers collectifs portant sur la recherche d'emploi via l'outil numérique.

Préparation physique et psychologique de la personne pour appréhender au mieux l'entretien d'embauche :

L'intégration de participants sur l'atelier « *Revalorisation, un look pour l'emploi* » est une réponse à une demande immédiate, ponctuelle, réactive à leur difficulté à franchir l'étape ultime avant l'emploi de « l'entretien d'embauche ».

Dans une approche globale, et suite à plusieurs échecs successifs, cet atelier apporte des outils aux habitants en recherche d'emploi, ayant subi des échecs répétitifs suite à des entretiens d'embauche non concluants :

- les attentes d'un employeur lors d'un entretien d'embauche,
- la reprise de confiance en soi vis-à-vis d'une situation de stress face à un employeur, avec l'apport d'information et de conseils sur le marché du travail local,
- le rappel aux normes d'hygiène corporelle,
- l'information sur les codes vestimentaires, culturels, sociaux en situation d'entretien (tenues vestimentaires, postures, attitudes verbales et non verbales, vocabulaire), éducation aux méthodes de revalorisation personnelle (conseils en coiffure, maquillage)

LES AUTRES ACTIONS EN PHASE DIRECTE AVEC SES VALEURS FONDAMENTALES

La valeur fondamentale de notre association est de placer la personne au centre de ses préoccupations pour l'aider à affronter ses difficultés et la soutenir pour redevenir acteur de son existence.
En éveil constant avec les phénomènes de société qui peuvent intervenir dans le quotidien des habitants de la Cité, de leurs enfants, elle anime des actions favorisant le respect de l'autre et de soi, la lutte contre les violences, les discriminations, le droit des femmes, l'accès aux droits, aux soins, à la santé.
Dans une démarche d'éducation populaire, la Voix des Femmes a également pour mission la transmission des valeurs essentielles du *vivre ensemble* par la mise en place d'actions abordant des thématiques touchant des publics spécifiques : les enfants/jeunes adolescents touchés par le harcèlement et les allophones affectés par l'isolement.

Le harcèlement à l'école

Démarrée en 2018, cette action de sensibilisation des élèves s'est poursuivie en 2019.

Rappelons-en les objectifs : communiquer sur les atouts et dangers de l'utilisation des réseaux sociaux, par l'animation de séances d'échanges auprès des élèves de CM2, 6è et 5è afin d'aborder les signaux d'alerte, les conséquences, le cadre juridique et les solutions à mettre en place dans des situations de harcèlement et cyber harcèlement.

Après l'intervention auprès des 5è et des 6è du CLE (Collège Lycée Expérimental), en 2018, 2 autres établissements ont été intéressés en 2019 :

- Le groupe scolaire Gringoire : 2 classes de CM2, soit 35 élèves

- Le Collège Varignon : 3 classes de 6è et 3 classes de 5è, soit 132 élèves

Méthode utilisée : le brainstorming, le visionnage de deux extraits de la série « *un jour une question* », des fiches de situations de harcèlement.

La participation active des élèves facilite les échanges, les fait réfléchir sur chaque situation proposée.

La culture, droit fondamental accessible aux personnes d'ici et d'ailleurs

Par le biais de la médiation culturelle, véritable levier d'intégration, la Voix des Femmes a voulu provoquer la rencontre d'un public allophone identifié dans ses cours d'apprentissage du français avec la culture pour lui en permettre l'accès, en l'aidant à franchir les obstacles majeurs (maîtrise de la langue, codes culturels, coût…).
Pour cela, il a été proposé à chaque allophone volontaire de pouvoir s'exprimer en s'investissant dans la réalisation d'une production collective artistique.

Se servir de l'outil théâtral interactif → Création d'une pièce de théâtre par un public allophone

- Ecriture des textes
- Mise en scène des mots
- Représentation devant un public

En 2019, la partie « écriture » des portraits est finalisée : les allophones, aidés par les adhérents de l'atelier d'écriture de la Voix des Femmes ont mis en mots leurs parcours de vie. Cette action se poursuivra en 2020.

LES ANIMATIONS ET ÉVÉNEMENTS QUI ONT MARQUÉ L'ASSOCIATION EN 2019

Si nous feuilletons ensemble le calendrier de toutes les manifestations qui ont jalonné la vie associative de la Voix des Femmes en 2019, nous constatons un florilège d'animations, d'expressions, d'événements, de rencontres, d'actions de sensibilisation qui ont séduit et réunis un nombre conséquent d'habitants, en fonction des thèmes abordés.
Ces évènements vécus ensemble ont permis à chacun d'échanger, de s'exprimer et de pouvoir affirmer ses valeurs, ses principes, très souvent en adéquation avec celles de notre association, et porteurs de joie, d'espoir et de solidarité.
Afin de vous les présenter de façon exhaustive, dans leur intégrité ils apparaîtront par ordre de passage au cours de l'année, quelle que soit leur spécificité.

Janvier

un stage de self–défense ou une façon de s'autoriser en tant que femme à apprendre à ne plus avoir peur de se déplacer seule en assurant sa propre défense.

Stage animé par Jenny FITSPORT

Février

Création d'une fresque réalisée par des adhérentes de la Voix des Femmes sur les violences faites aux femmes, avec les conseils de Stéphany Création.

Mars

Pour célébrer la Journée internationale des droits des femmes, le 8 mars

JOURNEE MONDIALE DES DROITS DES FEMMES

La Voix des femmes

8 Mars 2019

LA VOIX DES FEMMES

VOUS INVITE À LA FONDERIE

« Il est très difficile à une femme d'agir en égale de l'homme tant que cette égalité n'est pas universellement reconnue et concrètement réalisée »

(Simone de Beauvoir)

- ⇨Accueil (14h00) par la Présidente
- ⇨Chants par les apprenants de la Voix des Femmes
- ⇨Plaidoirie sur les femmes SDF par Juliette Benguigui, lycéenne d'Allende
- ⇨Déclaration des droits des Femmes d'Olympe de Gouges (1791), mise en voix par les adhérentes de la Voix des Femmes
- ⇨Poème de Stéphanie Retout Ruffin sur les droits des femmes et témoignages
- ⇨Poésies par l'association afghane de Normandie
- ⇨Extrait du travail de mise en scène de « l'ABC....des héroïnes » par l'atelier d'écriture animé par Guadalupe Geslin

La Voix des Femmes
1020 Grand Parc
14200 HEROUVILLE ST CLAIR

Avril

2 avril : animation « *Mon chez moi en devenir* !» aménager / décorer son intérieur par Home Harmony by Nora.

10 avril : « *accès aux soins : connaître ses droits, les examens de prévention santé* » animé par la médiatrice santé de la Voix des Femmes et l'IRSA. Ce temps d'échange s'est poursuivi par la réalisation de *bilans de santé* dans les locaux de l'IRSA le 21 mai.

18 avril : Le *Chœur Grenad*ine de Lion sur Mer a proposé un concert à la Fonderie le 18 avril au profit de notre association. Un grand merci à eux.

Ouest-France
Lundi 15 avril 2019

Hérouville-Saint-Clair

Le Chœur Grenadine chante pour La Voix des femmes

La chorale Chœur Grenadine chantera à La Fonderie, le 18 avril, au profit de La Voix des femmes. | CRÉDIT PHOTO : OUEST-FRANCE

La chorale Chœur Grenadine se produira sur la scène de La Fonderie, jeudi soir, pour « **chanter bénévolement au profit d'associations, d'œuvres caritatives ou humanitaires** », indique son président, Éric Brotin.

Sur scène, 93 choristes chanteront un répertoire de chansons contemporaines, en majorité françaises, guidés par le chef de chœur, Thierry Levavasseur.

« **Je suis dans les deux : je chante à la chorale depuis trois ans, et je suis à La Voix des femmes aussi. Comme on chante toujours pour les associations et que La Voix des femmes cherche des nouvelles pistes de financements, c'était la bonne occasion**, explique Dominique Mourez. **Piaf, gospel, France Gall, Voulzy, des chansons d'amour et de partage... Une quinzaine de titres seront interprétés. On fait environ cinq ou six concerts par an, souvent dans les églises. Là, c'est un peu exceptionnel : c'est une grande salle ! »**

Jeudi 18 avril, à 20 h 30, à La Fonderie, 1, avenue du Haut-Crépon. Participation libre. Durée 1 h 30.

MAI

Le 14 mai : temps d'information sur les *maladies transmissibles* » avec le CPMI suivi de *tests de dépistage*.

Le 24 mai : événement sur l'engagement bénévole dans sa diversité, initié dans le cadre du Printemps des diversités et de l'espace Citoyen, mise à l'honneur de bénévoles de l'association, avec la collaboration de France Bénévolat (présentation du passeport du bénévole).

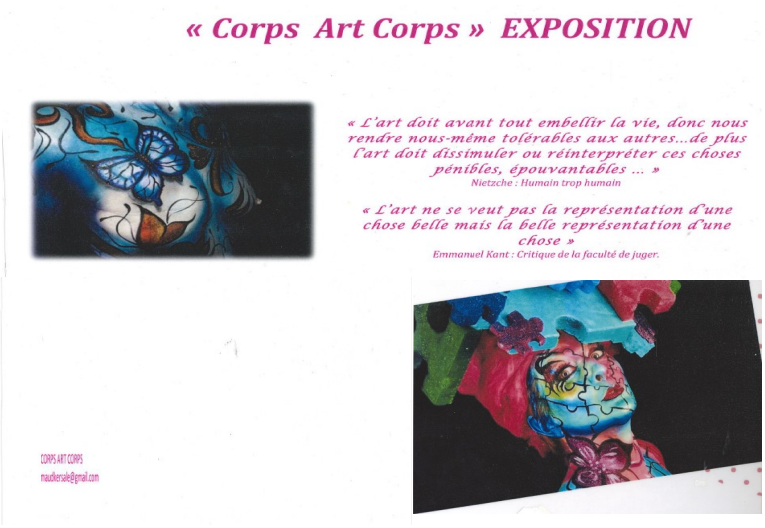
Juin

Venue du Docteur Denis Mukwege « *l'homme qui répare les femmes* » grâce à la mobilisation d'un collectif (dont la Voix des Femmes) : conférence suivie d'échanges avec le public le 5 juin à l'Université de Caen.

Octobre

animation autour du *cancer du sein* : information, prévention, échanges avec les médecins de l'association Mathilde, les accompagnatrices de l'ERI et intervention du Docteur Machavoine, psycho oncologue.

Exposition de photographies de Maud Kersalé de Body Painting sur des femmes ayant subi un cancer du sein et ayant accepté d'être photographiées.



NOVEMBRE

Journée internationale contre les violences faites aux femmes

En 2019, l'association a choisi d'organiser une journée Portes Ouvertes, et à cette occasion, d'animer un café-citoyen en lien avec l'association « Enfance et Partage » pour échanger sur les conséquences des violences conjugales et intrafamiliales sur les enfants.

Rappelons, qu'au-delà de cette journée, les médiatrices poursuivent l'accompagnement des victimes dans le contexte interculturel et participent à la gestion et à la prévention des conflits de voisinage tout au long de l'année.

En 2019, accueil de 32 femmes victimes de violences physiques et psychologiques ; 21 ont bénéficié d'un suivi sur du long terme, 11 femmes sont venues pour obtenir des informations.

Les victimes de violences considèrent que la prise en charge n'est pas forcément efficace, (lenteur des procédures judicaires, d'hébergement, santé mentale, de protection, des plaintes….).

Décembre

Dans le cadre de la *Semaine Echanges culturels et tuniso-normand,* la Voix des Femmes a accueilli le 16 décembre, dans ses locaux LAPAT (les Amis du Printemps Arabe et de la Tunisie) de Caen pour un débat portant sur l'engagement des femmes, après le visionnage du film « *Correspondances* ».

Exposition de poteries de Catherine Gauvert et Bouchra Zrita.

CINÉ RENCONTRE

avec le film *"Correspondances"*

de Laurence Petit-Jouvet

à la Voix des Femmes

lundi 16 décembre 2019 à 14h00

Suivi d'un débat citoyen sur *l'ENGAGEMENT DES FEMMES*

Cette journée s'intègre dans la semaine ***Echanges culturels Tuniso-Normands*** « Les femmes s'engagent »

organisée par LAPAT - les Amis du Printemps Arabe et de la Tunisie de Caen-

L.A.P.A.T

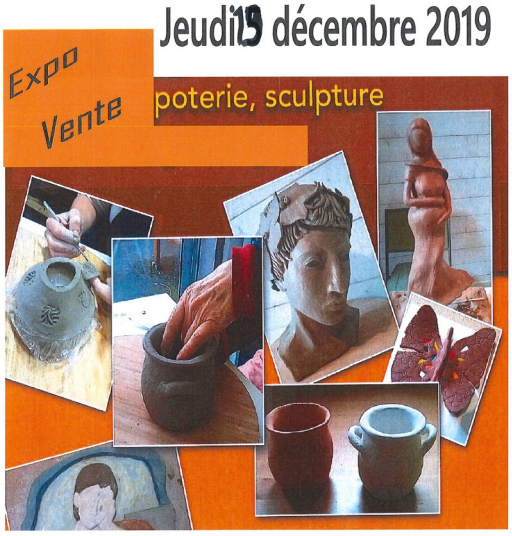
Possibilité de venir dès 12h échanger avec les femmes tunisiennes autour d'un repas participatif (chacun apporte un mets)

Catherine et Bouchra

exposent leurs créations

dans la cafétéria du Pôle de Cohésion Sociale

Jeudi 19 décembre 2019



Les acteurs de la vie associative

Les administrateurs du Conseil d'administration sont au nombres de 15 élus lors de l'assemblée générale et de 2 élus de droit de la ville d'Hérouville st Clair. Ils sont aussi impliqués dans diverses missions et tâches de bénévolat (Bureau, accueil, enseignants, responsable de braderie, animatrice d'atelier d'arts plastiques…).

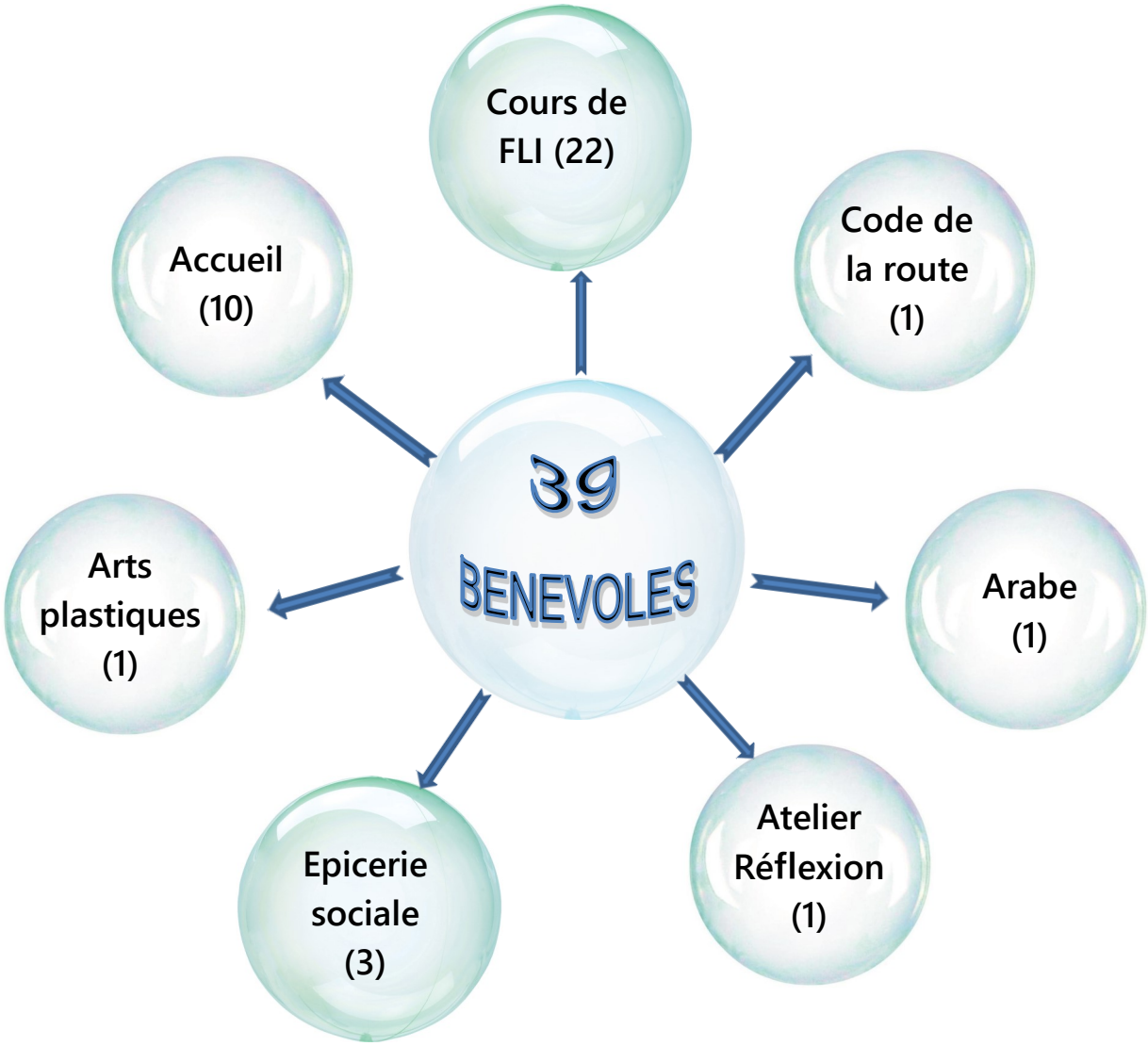
Les salariées .

- 4 médiatrices sociales interculturelles diplômées, formées, riches d'une expérience acquise sur le terrain depuis de nombreuses années et qui actualisent leurs connaissances par le biais de la formation professionnelle et la rencontre ponctuelle avec d'autres partenaires de terrain lors de séminaires, colloques;
- 1 secrétaire, véritable pilote dans la gestion administrative et financière de l'association,
- 1 directrice embauchée depuis octobre 2019, à raison de 10h30/semaine, qui, par son dynamisme et sa capacité à manager et à développer de nouveaux partenariats, modernise le profil de notre association.

Les bénévoles

Sans ces personnes qui mettent au quotidien et gracieusement leur savoir, savoir-faire, savoir-être et disponibilité, l'association ne pourrait atteindre ses objectifs et la réalisation de ses projets. Nous les retrouvons comme animateurs ou enseignants dans les ateliers de vie sociale (code de la route, arts plastiques, cours d'alphabétisation, d'apprentissage du français, d'arabe) mais aussi à l'Epicerie sociale lors de la distribution alimentaire, et sur des postes d'accueil pour accueillir avec convivialité et empathie de nouveaux adhérents.

effectif des bénévoles dans nos différentes activités



Les adhérents .

491 adhérents en 2019

363 femmes

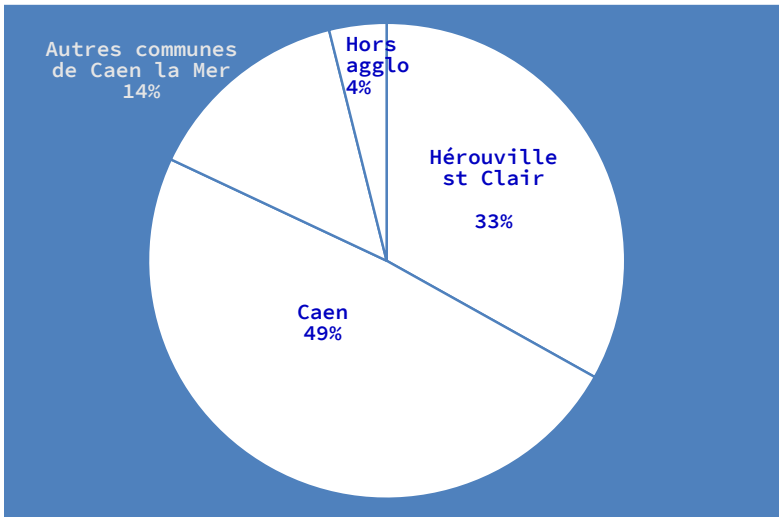
128 hommes

64 nationalités

Les + représentées :
France (132), Syrie (35), Algérie (30), Maroc (28), Nigéria (27), Afghanistan (21), Géorgie (19), Turquie (18), Soudan (11), Albanie (10) et Japon (10)

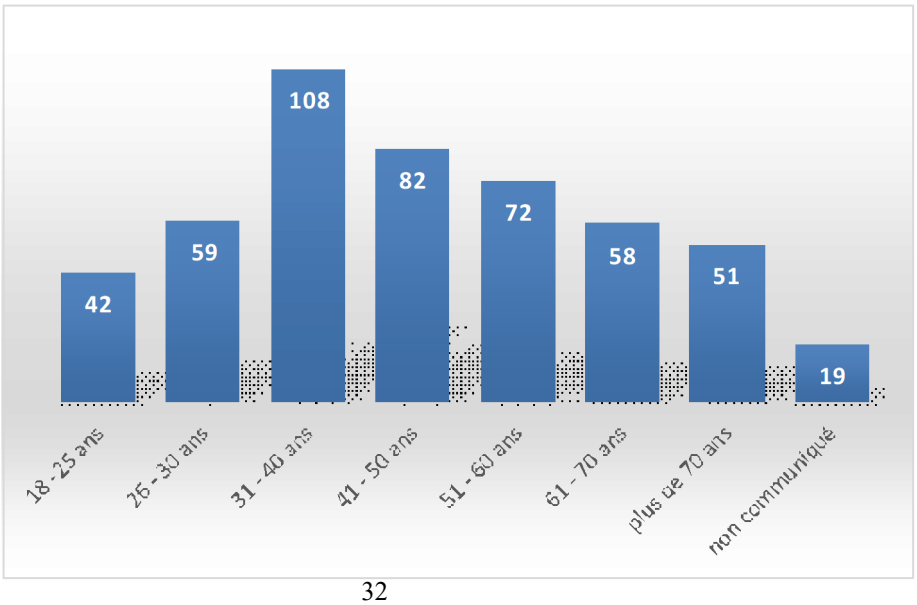
Mongolie, Congo, Arménie, Côte d'Ivoire, Iran, Cameroun, Somalie, Chine, Erythrée, Mauritanie, Tchad, Russie, Tunisie, Ukraine, Egypte, Guinée, Inde, Irak, Lybie, Portugal, Sénégal, Bangladesh, Brésil, Cambodge, Colombie, Cuba, Etats Unis, Haïti, Kosovo, Liban, Macédoine, Palestine, Roumanie, Rwanda, Vietnam, Angleterre, Angola, Bosnie, Centrafrique, Comores, Ethiopie, Kazakhstan, Laos, Libéria, Madagascar, Mali, Moldavie, Niger, Pakistan, Pérou, Sierra Léone, Thaïlande, Yémen

Domiciliation :



35% sont domiciliés dans un quartier prioritaires de Caen la Mer

Les tranches d'âge :



Les formations et stages

Les formations sont proposées par nos partenaires à l'ensemble de nos salariées et bénévoles et portent principalement sur des thématiques sociétales.

- 22 janvier et 26 mars « *dialogue inter-religieux* » proposée par FIA ISM, suivie par 2 médiatrices de la Voix des Femmes, ainsi que 3 bénévoles, 7 professionnels d'Unir la Ville et 2 agents d'accueil de l'Espace Citoyen de la ville d'Hérouville.

- 10 & 11 octobre; 9 janvier 2020 : « *accompagner les adultes migrants dans l'apprentissage de la lecture et de l'écriture* » proposée par l'EPE et suivie par 2 bénévoles qui dispensent des cours FLI à la Voix des Femmes.

La Voix des Femmes a un conventionnement avec l'Education Nationale. Aussi, elle peut intervenir dans tous les établissements - écoles primaires, collèges, lycées - sur des sujets faisant référence à ses domaines de compétences.

La Voix des Femmes accueille dans ses locaux, au cours de l'année, des stagiaires envoyé(e)s par l'Education nationale et autres organismes (Université, ADAPT, organismes de formation, école de la 2è chance) … stage d'immersion, de découvertes des métiers pour les plus jeunes jusqu'à un niveau supérieur nécessitant l'élaboration d'un mémoire.

Au cours de l'année 2019, 11 stagiaires ont ainsi intégré notre association leur ayant permis d'avoir une 1ère expérience dans le monde du travail.

Le rapport financier

L'exercice 2019 présente un résultat net comptable de - 3 525,71 € €, et un résultat d'exploitation déficitaire à - 11 649,13 €.

RESSOURCES ASSOCIATIVES

	2019	2018	Évolution
Subventions obtenues	155 002 €	154 491 €	+0,3%
Cotisations des adhérents	5 197 €	5 447 €	-4,6%
Dons, Legs	10 005 €	0 €	
Reprises sur fonds dédiés	5 531 €	11 312 €	-51,1%
Total des ressources	175 735 €	171 250 €	+2,6%

Principales subventions :

- Conseil Général	:	28 k€	- Caen La Mer	:	17 k€
- CUCS	:	20 k€	- DRJSCS	:	13 k€

Dons : il s'agit de l'aide financière perçue de la fondation Crédit Agricole (appel à projet).

ACTIVITÉ GLOBALE

	2019	2018	Évolution
Ressources associatives	175 735 €	171 250 €	+2,6%
Ventes de marchandises	81 917 €	57 716 €	+41,9%
Production vendue	486 €	324 €	+50%
Prestations vendues	4 184 €	3 887 €	+7,6%
Produits de fonctionnement	262 322 €	233 177 €	+12,5%

Les ventes de marchandises correspondent à l'épicerie sociale.
Les prestations de service concernent essentiellement l'activité gymnastiques.

SYNTHÈSE DES CHARGES DE PERSONNEL

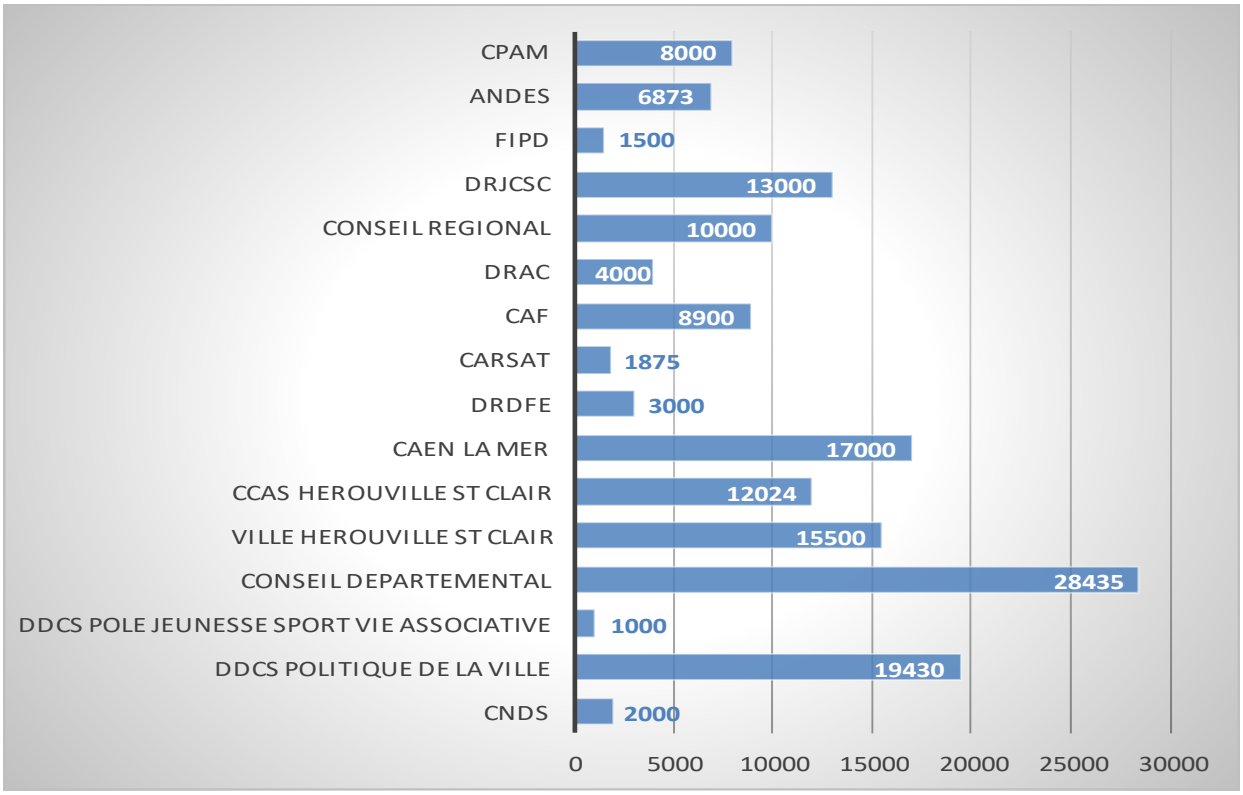
	2019	2018	Évolution
Salaires bruts	105 749 €	102 248 €	+3,4%
Charges sociales	33 232 €	37 580 €	-11,6%
Taux de charges sociales	31,43%	36,75%	-5,3
Autres charges du personnel	828 €	2 326 €	-64,4%

La baisse du taux de charges sociales de 5,3 points est relative à la réduction des charges patronales légiférées début 2019.
Une directrice a été embauchée en 09/2019 afin d'encadrer les équipes et de recherche de nouvelles ressources financières pour l'association à raison de 10h30 par semaine.

SYNTHÈSE DE L'ACTIVITÉ

	2019	2018	Évolution	
Produits de fonctionnement	262 322 €	233 177 €	+29 145 €	+12,5%
Marge globale	-728 €	2 370 €	-3 098 €	
Charges de fonctionnement	28 468 €	27 375 €	+1 093 €	+4%
Impôts et taxes	2 012 €	1 895 €	+117 €	+6,2%
Charges de personnel	139 808 €	142 154 €	-2 346 €	-1,7%
Dotations aux amortissements	247 €	379 €	-132 €	-34,8%
Engt à réaliser / ress. affectées	18 870 €	5 531 €	+13 339 €	+241,2%
Résultat courant non financier	-11 649 €	-5 791 €	-5 858 €	-101,2%
Résultat financier	405 €	320 €	+85 €	+26,6%
Résultat courant	-11 244 €	-5 471 €	-5 773 €	-105,5%
Résultat exceptionnel	7 718 €	17 222 €	-9 504 €	-55,2%
Résultat de l'exercice	-3 526 €	11 752 €	-15 278 €	

Nos partenaires financiers



En 2019, l'association a répondu à l'appel à projet de la Fondation Crédit Agricole Solidarité et Développement « *Agir pour la santé des plus fragiles – Lutter contre le renoncement aux soins* ».

Le jury final a décidé d'attribuer une aide financière de 10 000 € à la Voix des Femmes pour son action « *renforcement de l'action de santé à destination d'une population vulnérable en très grande précarité* »

Les perspectives 2020

Du fait de notre Assemblée Générale reportée en septembre en raison de la pandémie, la Voix des Femmes n'aura qu'un trimestre pour finir l'année 2020 ; trimestre déterminant pour les salariées et les bénévoles dans la réalisation et la conduite de projets innovants.

Rappelons que dès mars dernier, pour raison sanitaire, l'association a dû fermer ses locaux et stopper toutes ses activités, mais a continué à assurer, par contact téléphonique, un lien constant avec les personnes en demande, dans le cadre de la médiation. Sachant que pendant cette période si difficile pour tous, le virus a touché personnellement certaines de nos salariées et bénévoles, heureusement guéries aujourd'hui.

La Voix des Femmes est reconnue comme établissement accueillant du public. Pour assurer la sécurité sanitaire du public qu'elle accueille, notre association a mis en place, dès sa rentrée scolaire, un strict protocole sanitaire à respecter par ceux qui la fréquenteront : port de masque obligatoire, installation d'un distributeur de gel hydro-alcoolique, mise en place de plexi-glace de protection à l'accueil, dans les bureaux de médiation, dans les classes de cours pour les enseignants, à l'épicerie sociale. Le non-respect de ces consignes sanitaires pour tous entraînerait la responsabilité civile et pénale de l'association.

Le rapport financier qui vient de vous être présenté par notre trésorier démontre la fragilité financière de notre association. Si nous ne trouvons de nouvelles sources de financement rapidement, notre association ne pourra plus répondre aux besoins de ses usagers, fermera sa structure et licenciera son personnel.

Malgré cette crainte omniprésente, je suis persuadée que notre Directrice, reconduite dans sa fonction en février 2021, pour une année, après un congé maternité, s'engagera prioritairement dans la recherche de nouveaux financements afin que la Voix des Femmes retrouve une plus grande autonomie financière. Elle sera soutenue et aidée dans ses démarches par des membres du Conseil d'Administration, dans la prospection et la prise de rendez-vous pour la recherche de nouveaux partenaires financiers privés. Pendant la période du congé maternité de la Directrice, deux des salariées de la Voix des Femmes, Baya MOKTHARI et Catherine TERRY assureront un intérim pour veiller à la continuité des services auprès des usagers (conduite des réunions d'équipe, rencontres partenariales, contacts avec les administrateurs, …).

En parallèle, et pour continuer à agir et répondre aux besoins des habitants des quartiers, la Voix des Femmes a besoin aussi d'une réelle représentation des jeunes dans toute leur diversité. Par eux, elle doit s'enrichir d'idées, d'initiatives, d'expérimentations nouvelles, en phase avec la réalité de terrain. Qu'ils soient les bienvenus au sein de notre association. Nous accueillerons avec beaucoup de joie ceux qui voudront se réaliser au

sein de notre association et y consacrer un peu de leur temps en lui faisant partager expériences, savoir et compétences. Nous avons besoin d'eux pour développer aussi l'engagement associatif des jeunes au sein de nos instances et le mieux-vivre ensemble dans les quartiers, avec l'acquisition d'une conscience citoyenne.

Enfin, cette année, les administrateurs du nouveau Conseil d'Administration devront en priorité réfléchir à la mise en place, pour les années à venir, d'une gouvernance plus participative, plus en responsabilité pour chaque membre du Conseil d'Administration, en cherchant à agir en équipe. Pour avancer dans cette réflexion, la Voix des Femmes participera avec d'autres associations de l'agglomération, à une formation intitulée « *Faire vivre la participation dans une association ou comment faire autrement pour faire mieux* » ,formation assurée par S3A, l'ARDES, et la Ligue de l'Enseignement, les 4 novembre et 5 décembre 2020.
Ils leur faudra aussi travailler rapidement à l'actualisation du règlement intérieur de l'association rédigé en 2007, en l'enrichissant d'une partie réservée aux adhérents et aux bénévoles.

Cette année j'ai la joie de partager ce document avec Emilie SCHAF, notre Directrice.
Absente aujourd'hui, je suis heureuse de vous lire ce qu'elle vous transmet :

Forte d'un engagement sur le territoire de Caen la Mer et plus particulièrement d'Hérouville st Clair, de quasiment 30 ans auprès de publics très hétéroclites (pour rappel notre association forte de son implantation accueille pas moins de 82 nationalités mixte et intergénérationnelles). Notre association ne cesse de se moderniser, de s'adapter aux exigences d'une société en perpétuel mouvement.
Les temps que nous avons traversé et ceux que nous souhaitons encore traverser à vos côtés sont emprunt d'anxiété, de doutes quand à l'avenir du tissu associatif dans lequel nous évoluons. Toujours en recherche de complémentarité avec les institutions de notre pays, nous apportons aide et réconfort aux populations éloignées de tout.
Il est difficile d'établir des perspectives qui ne soient pas utopistes dans le contexte sanitaire actuel, car cette crise sanitaire mondiale crée de nouvelles précarités auprès de publics déjà fragilisés dans son quotidien :

- **Perte d'emploi**
- **Isolement et solitude**
- **Questionnements sur la santé**
- **Questionnements administratifs et financiers**

Néanmoins notre association forte de son expérience pourra faire front aux difficultés autant internes qu'externes afin de pérenniser son importance sur le territoire auprès des publics en difficultés ou non grâce à un let motiv emprunt de positivisme représentés par ce mot VALEURS ces lettres lourdes de sens qui vont représenter nos perspectives 2020 avec l'impact de notions existantes et de notions nouvelles;

V A L E U R S

Visibilité :

- Rester visible est essentiel pour venir en aide aux publics au sein même des territoires
- Identification claire des membres bénévoles et salariés de l'association
- Implantation dans les grandes manifestations locales (cité éducative, fêtes des associations…)
- Mise en place d'un site internet *www.lavoixdesfemmes.fr* afin d'informer sur nos actions (ponctuelles et/ou pérennes)
- Interroger les populations sur leurs besoins réels (questionnaires, sondages…)
- Partenariats et collaboration avec les institutions (Mairie, Département, Préfecture, bailleurs sociaux, CPAM, Caf, Pôle Emploi…)
- Partenariats avec d'autres acteurs associatifs du territoire (cravate solidaire, AQJ…)
- Recherche de mécénat auprès de grandes entreprises de la région afin de valoriser nos actions. Leur soutien financier et/ou matériel est une nécessité afin de perpétuer les missions de notre associations.

Actions :

- Maintenir les ateliers de vie sociale qui permettent de lutter contre des fléaux comme l'isolement, le repli sur soi et permettent le « Bien vivre ensemble » :
  Cours de français, Cours de sport, Ateliers arts plastiques, Ateliers couture, Ateliers de lecture/écriture…
- Journées d'information ouvertes à tous sur les problèmes de société :
  Journées droites des femmes, Journée Octobre rose, Journée dépistage, Café citoyen …

Lutte contre les discriminations :

- Implantée sur le territoire depuis 30 ans, l'association fait de son engagement principal la lutte contre toutes les discriminations et l'accès aux droits égaux pour tous
- Nous allons maintenir toutes les actions permettant l'égalité et la fraternité entre tous les acteurs de ce territoire afin que le « Bien vivre ensemble » soit un fer de lance au cœur des quartiers prioritaires de la ville (actions en bas des immeubles au plus proches de habitants…)
- Favoriser la mixité et l'intergénérationnel dans toutes les actions et ateliers menés.

Education :

- Education populaire dans tous les ateliers, les cours.
- Permettre aux publics venant chez nous de repartir avec des notions permettant de se responsabiliser dans sa vie quotidienne.
  - ◆Apprentissage du français :
    - Différents niveaux (alphabétisation et conversation)
    - Création d'un niveau de lutte contre l'illettrisme

◆Accès à l'Epicerie sociale

- Aide alimentaire soutenue et encadrée par une médiatrice pouvant intervenir sur des problématiques d'accès à l'alimentation, cette action est en collaboration avec la Mairie d'Hérouville St Clair.
- Permettre aux publics de se responsabiliser financièrement grâce à un système de participation symbolique pour l'accès à certaines denrées : la gratuité n'est pas valorisante et permet de se responsabiliser dans sa vie quotidienne.

◆Aide à l'apprentissage de notions essentielles à la vie courante

- Apprentissage de l'informatique pour les démarches de la vie courante
- Apprentissage pour remplir les documents administratifs

Une équipe de professionnelles à votre écoute :

- Médiation interculturelle réalisées par des médiatrices expérimentées.
  - Médiation santé
  - Médiation administrative (accès aux droits)
  - Médiation culturelle
  - Médiation accès à l'alimentation
- Maintien de toutes leurs actions bénéfiques aux publics isolés et fragilisés
- Ces médiatrices sont aidées par une secrétaire comptable qui fera l'objet d'une implication physique plus importante auprès des publics (ateliers illettrisme)
- Comme évoqué par la Présidente dans le rapport moral, poursuite de la volonté de maintenir un poste de direction au sein de l'association.

Remotivation des publics fragilisés

- Un contexte sanitaire vecteur de nouvelles précarités sur lesquelles il faut agir vite
  Perte d'emploi, Parentalité en danger, Violences au sein des foyers, Solitude, Caractère anxiogène de cette situation
- Accompagnement pour faire face à ces nouvelles précarités :
  - Ateliers recherche d'emploi et Action mieux être bien être
  - Actions en bas des immeubles pour un accès aux loisirs et à l'information au plus proche des habitants
  - Prise en charge des situations de violences par les médiatrices afin de pallier tout au long de la reconnaissance des faits (+ aide administrative et aides aux soins)
  - Maintien des actions collectives pour rompre la solitude.

Sécurité sanitaire

- Accueillir dans la plus grande sécurité au sein de nos locaux (en partenariat pour le Pôle de Cohésion Sociale de la ville et à l'Epicerie sociale)
  -Protection maximale de contamination pour nos salariées, nos bénévoles, nos adhérents, nos visiteurs…
  -Mise en place de vitre plexiglass
  -Port du masque au sein des locaux

-Désinfection des mains
-Affichage réglementaire

- Information des publics sur la crise sanitaire (avec les informations gouvernementales)
- Cette crise ne doit pas faire cesser nos actions mais les renforcer, avec prise en compte de la sécurité sanitaire pour tous.

Notre association garantit son combat pour la médiation et la rupture des situations d'isolement au sein de son territoire d'action comme elle l'a toujours fait mais avec la prise en charge d'un contexte sanitaire particulier anxiogène.
Nos actions sont d'autant plus nécessaires dans ce contexte et nous comptons sur vous partenaires institutionnels, associatifs, privés, particuliers pour nous aider à développer toujours plus nos « volontés d'agir pour une meilleure intégration de tous au sein de la société ».
Merci d'avoir lu ce rapport, nous espérons que vous aurez pris autant de plaisir à lire nos actions que nous avons pu prendre de plaisir à les réaliser aux côtés de tous ces publics.

Emilie SCHAF
Directrice de l'association « La Voix des Femmes »

Annexes

« Articles de presse, photos, flyers illustrant la vie associative de la Voix des Femmes au cours de l'année 2019 »

Le bilan financier

Hérouville-Saint-Clair. Un après-midi pour se renseigner sur le cancer du sein

Rose Kamtchouing, médiatrice santé à la Voix des Femmes. | OUEST-FRANCE

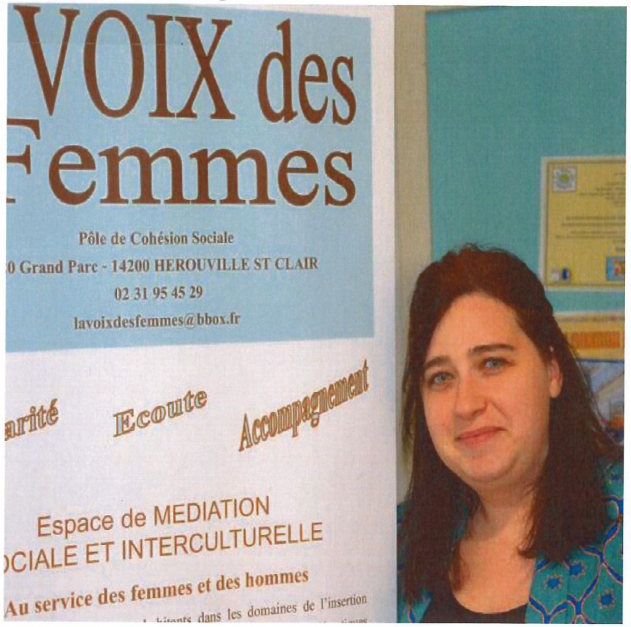
Ouest-France

Publié le 09/10/2019 à 06h02

ABONNEZ-VOUS

Le rendez-vous est programmé par la Voix des femmes dans le cadre de l'opération nationale Octobre rose. Rose Kamtchouing, médiatrice santé à la Voix des femmes, explique : **« Dans ce mois consacré à la lutte contre le cancer du sein, j'en ai profité pour mettre en place cette action pour attirer l'attention des femmes de l'agglo sur la prévention. Je peux aussi répondre aux questions des malades, pour les aider à mettre en place des actions pendant et après la maladie. »**

Hérouville-Saint-Clair. Les femmes pourront parler d'une même voix, jeudi



Émilie Schaf, directrice de La Voix des femmes, présente le programme de la journée portes ouvertes de jeudi. | OUEST-FRANCE

Publié le 20/11/2019 à 06h11

ABONNEZ-VOUS

L'association La Voix des femmes organise, jeudi, sa journée portes ouvertes, au Pôle de cohésion sociale. **« Dans le cadre du Mois de l'économie sociale et solidaire, nous invitons le public à connaître nos activités. La Voix des femmes est connue, souvent pour sa participation à des événements sur le territoire, mais avons-nous une vision globale de toutes nos réalisations ? C'est pour le découvrir que nos portes seront ouvertes jeudi, au cours de laquelle toutes les femmes pourront faire parler d'elles d'une même voix »,** annonce Émilie Schaf, directrice de l'association depuis le 3 octobre.

L'association, qui emploie aussi quatre médiatrices et une secrétaire comptable, propose également l'accès aux cours de langues. Des ateliers seront ouverts toute la matinée. À partir de 14 h, un café citoyen aura lieu sur les violences conjugales et intrafamiliales sur les enfants. L'association Enfance et partage, des auteurs du livre/outil *Marionnettiste, Nous toutes 14,* y participeront.

Jeudi 21 novembre, de 9 h à 17 h, au Pôle de cohésion sociale, 1 020, boulevard du Grand-Parc.

Dans une démarche de recueil de témoignages, rencontre des participantes de l'atelier Ecriture avec des Hérouvillais

Petits Portraits petites Histoires

Fiction ...?

...ou Réalité ?

Une production de l'Atelier d'Ecriture de la Voix des Femmes 2018 - 2019

L'atelier d'écriture a présenté son adaptation théâtralisée de « *l'ABC...Z des Héroïnes* » dans différents lieux : bibliothèques d'Hérouville St Clair, de la Guérinière, au Pôle de Cohésion sociale à Hérouville, au Centre culturel de Biéville Beuville, à l'ITEP de Baron/Odon, et chez un particulier.

20 adhérents de la Voix des Femmes y ont assisté.

Dans la joie et le sourire, les femmes sont venues en nombre à l'atelier

Hérouville-Saint-Clair. Les femmes sont venues en nombre aux ateliers

Lundi, dans le cadre de la Journée internationale des droits des femmes, l'association La Voix des femmes a organisé des ateliers. Une rencontre qui a très bien fonctionné.

Lundi, toute la journée, l'association La Voix des femmes a organisé un événement pour célébrer la Journée internationale des droits des femmes. | OUEST-FRANCE

Ouest-France

Publié le 12/03/2020 à 06h20

La Voix des femmes est une association qui fêtera ses 30 ans en 2021. Lundi, dans le cadre de la Journée internationale des droits des femmes, elle a organisé des ateliers. La directrice des lieux, en poste depuis octobre, Émilie Schaf, souligne avec satisfaction : **« La matinée a très bien fonctionné, on avait des femmes devant la porte dès 8 h 30 ! On a même eu un homme qui a fini par se faire faire un soin des mains ! »**

...

Partager cet article

Lundi, toute la journée, l'association La Voix des femmes a organisé un événement pour célébrer la Journée internationale des droits des femmes. Hérouville-Saint-Clair. Les femmes sont venues en nombre aux ateliersOuest-France.fr

Il faut absolument en parler ...

Une soirée sur le cyber-harcèlement, jeudi

Deux associations, la Voix des femmes et Nous toutes 14, organisent une soirée pour parler du harcèlement sur les réseaux sociaux.

Guadalupe Geslin organise, avec la Voix des femmes et Nous toutes 14, une soirée sur le cyber-harcèlement, jeudi, à la salle polyvalente de la Maison des associations. | OUEST-FRANCE

Ouest-France

Publié le 19/03/2019 à 03h19

Trois questions à...

Guadalupe Geslin, médiatrice socioculturelle à la Voix des femmes.

La soirée prend naissance à quel moment ?

La Voix des femmes avait travaillé avec le lycée Allende sur le projet « Fille d'aujourd'hui, femme de demain », en 2016. On s'est rendu compte que les filles ne s'habillaient pas en jupe pour éviter de se faire traiter de tous les noms. On s'est alors dit qu'il fallait faire de la prévention auprès de tous, pour apprendre le respect, et peser les mots. On a aussi participé à une soirée débat organisée par la Ligue des droits de l'homme et la MJC sur le harcèlement de rue, en 2017. On s'est aussi rendu compte qu'il y avait un vrai besoin de parler de ce problème.

Pourquoi le cyber-harcèlement ?

Parce que ce type de harcèlement va beaucoup plus loin dans l'intimité de la personne, les messages et photos trafiquées sont par exemple envoyés au cercle d'amis. C'est en permanence, alors que le harcèlement classique s'arrête quand la personne est partie. Parce que ça commence très tôt, à l'école primaire, en disant que c'est pour rire. Et parce que nous avons des exemples d'élèves qui ont dû changer d'établissement. Nous voulons donner aux gens des repères, sensibiliser à ce qu'on peut faire et ne pas faire avec les réseaux sociaux.

Quel est l'objectif de la soirée ?

Donner des repères juridiques. Le cyber-harcèlement, c'est quand des messages répétitifs sont envoyés intentionnellement et portent atteinte à la dignité de la personne qui les reçoit. Les conséquences sont graves et peuvent conduire à la dépression et au suicide. Si les gens se sentent protégés derrière leur écran, lorsqu'une plainte est déposée, la police les retrouve rapidement. Il faut être vigilant aux changements de comportement d'un jeune, qui croit toujours pouvoir s'en sortir seul.

Jeudi 21 mars, à 18 h, à la Maison des associations. Renseignements au 02 31 95 45 29. **Entrée gratuite !**

La Voix des femmes a mis en scène sa pièce

Cinq femmes jouent « L'ABC… Z des héroïnes » à la bibliothèque. | OUEST-FRANCE

Ouest-France

Publié le 06/05/2019 à 02h05

ABONNEZ-VOUS

Le projet

L'association La Voix des femmes a présenté une pièce de théâtre, cousue main, dans les locaux de la bibliothèque, vendredi. *L'ABC… Z des femmes* est le résultat d'initiatives convergentes. **« Tout commence par des ateliers d'écriture organisés par La Voix des femmes. Lorsque nous avons pris connaissance des livres sélectionnés pour le prix Facile à lire, l'idée d'écrire une pièce est arrivée comme une évidence dans le groupe »,** explique Guadaloupe Geslin, militante de La Voix des femmes.

L'initiative est accueillie avec enthousiasme par la bibliothèque d'Hérouville qui conjugue plusieurs actions. **« Le prix Facile à lire est un dispositif national mis en place par l'ensemble des bibliothèques de Caen-la-Mer. Il vise les publics les plus éloignés de la lecture pour les rapprocher des livres. En parallèle, le programme d'animation de la saison 2 (avril à juin) de la bibliothèque d'Hérouville, Femme des années 2020, arrive à la croisée de ces démarches. La pièce créée par la Voix des femmes y trouve naturellement sa place »,** rappelle Laure Gombault, bibliothécaire, chargée du projet Facile à lire.

Écrit par Maryline Degrenne et illustré par Florette Benoit, *L'ABC… Z des héroïnes* inspire le groupe des femmes qui construisent un scénario. Marilyne invite cinq copines pour un goûter, elles échangent des cadeaux et jouent à l'abécédaire des femmes célèbres. À chaque carte tirée du jeu, elles partagent leurs connaissances de la vie de ces femmes, acquises à la lecture de l'ouvrage. A comme Gisèle Halimi, l'avocate, M comme Malala Yousaszai, militante pakistanaise, W comme Wangari Maathai, figure du combat écologiste Kenyan.
Mais sortent aussi le nom de certaines copines pour se rappeler de croustillantes anecdotes de leur vie quotidienne, le tout émaillé d'une forte dose d'humour, d'une part d'improvisation et bien sûr de nombreux clins d'œil au féminisme.

Voix des femmes : 150 personnes à la Fonderie

L'association qui milite pour une émancipation de la femme a proposé des représentations théâtrales, vendredi, à l'occasion de la Journée des droits des femmes.

L'une des différentes représentations théâtrales de la Voix des femmes à la Fonderie. | OUEST-FRANCE

Ouest-France

Publié le 11/03/2019 à 01h08

ABONNEZ-VOUS

À l'occasion de la Journée internationale des droits des femmes, une série de représentations théâtrales se sont succédées, vendredi après-midi et en soirée. Coordonnée par l'association La Voix des femmes, cette manifestation a réuni 150 personnes, déjà sensibilisées par les actions menées par l'association ou venues pour s'en informer.
Au cours de ces représentations, on a pu remarquer la plaidoirie de Juliette Benguigui. La jeune fille, élève du lycée Salvador-Allende à Hérouville, s'est illustrée dans *Femmes à la rue*. Cette évocation, avec des mots de jeune fille, a su faire prendre conscience des conditions de ces femmes qui sont contraintes de vivre dans la rue. **« On se rend compte de ce que cela génère, commente Marina Mahler, la présidente. Comment on en arrive à perdre sa féminité dans la rue. »**

« Le mot féminisme est reconnu »

Cette journée était aussi dédiée à la jeune Joanna Freau-Delacroix, décédée le 30 juin 2018, à l'âge de 17 ans. **« Elle s'était engagée pour la lutte en faveur des droits des femmes. C'est un combat intemporel que les jeunes doivent reprendre à leur compte »,** ajoute la présidente.
La Voix des femmes milite pour une émancipation des femmes, dans un travail quotidien, par le biais de la médiation sociale et interculturelle. L'association aide à la compréhension des codes culturels. Elle permet de reprendre une assise solide et une place dans la société. À titre d'exemple chaque semaine un cours d'anglais et un cours d'arabe, débutant, sont mis en place gratuitement.

Alexandra Destais, déléguée départementale aux droits des femmes et à l'égalité, a exprimé sa **« satisfaction de voir le mot féminisme reconnu à l'échelon de l'État et les avancées législatives des dix dernières années ».**

Des artistes, adhérentes de la Voix des Femmes qui s'expriment en réalisant des œuvres sur les violences !

Elles réalisent des œuvres sur la violence

La voix des femmes expose des œuvres consacrées à l'expression de la violence physique et psychologique faite aux femmes. | OUEST-FRANCE

Ouest-France

Publié le 13/02/2019 à 01h07

ABONNEZ-VOUS

Vendredi, à la Voix des femmes, une fresque composée de plusieurs réalisations de femmes a fait l'objet d'un vernissage. C'était le résultat d'un projet d'atelier, animé par l'artiste Stéphanie, destiné à permettre à un groupe de femmes de s'exprimer sur le sujet de la violence.

Comme Elisabeth : **« J'ai fait ça pour tourner la page sur des souffrances vécues, ça m'a beaucoup aidée, m'a redonné le goût de dessiner. J'ai eu une relation où on me disait tous les jours que je n'étais rien ».**

Ou Catherine : **« L'atelier m'a permis de sortir des choses que je ne pouvais pas sortir avec des mots ; j'ai suivi cet atelier en complément de l'atelier mieux-être bien-être ».**

Baya Mokhtari, médiatrice socioculturelle à la Voix des femmes, et à l'origine du projet, a rappelé qu'**« une femme meurt tous les trois jours, sous les coups de son conjoint. Un protocole départemental de lutte contre la violence faite aux femmes existe, des hébergements d'urgence sont prévus. Et la violence psychologique commence à être prise en compte, il ne faut pas hésiter à la déclarer au médecin ».**

Toutes les participantes ont reconnu que **« la Voix des femmes est une deuxième famille, où personne ne juge personne ».**

L'exposition est à voir au Pôle de cohésion sociale.

De la musique, de la joie, de la bonne humeur

Le Chœur Grenadine chante pour La Voix des femmes

La chorale Chœur Grenadine chantera à La Fonderie, le 18 avril, au profit de La Voix des femmes. | OUEST-FRANCE

Ouest-France

Publié le 15/04/2019 à 00h53

ABONNEZ-VOUS

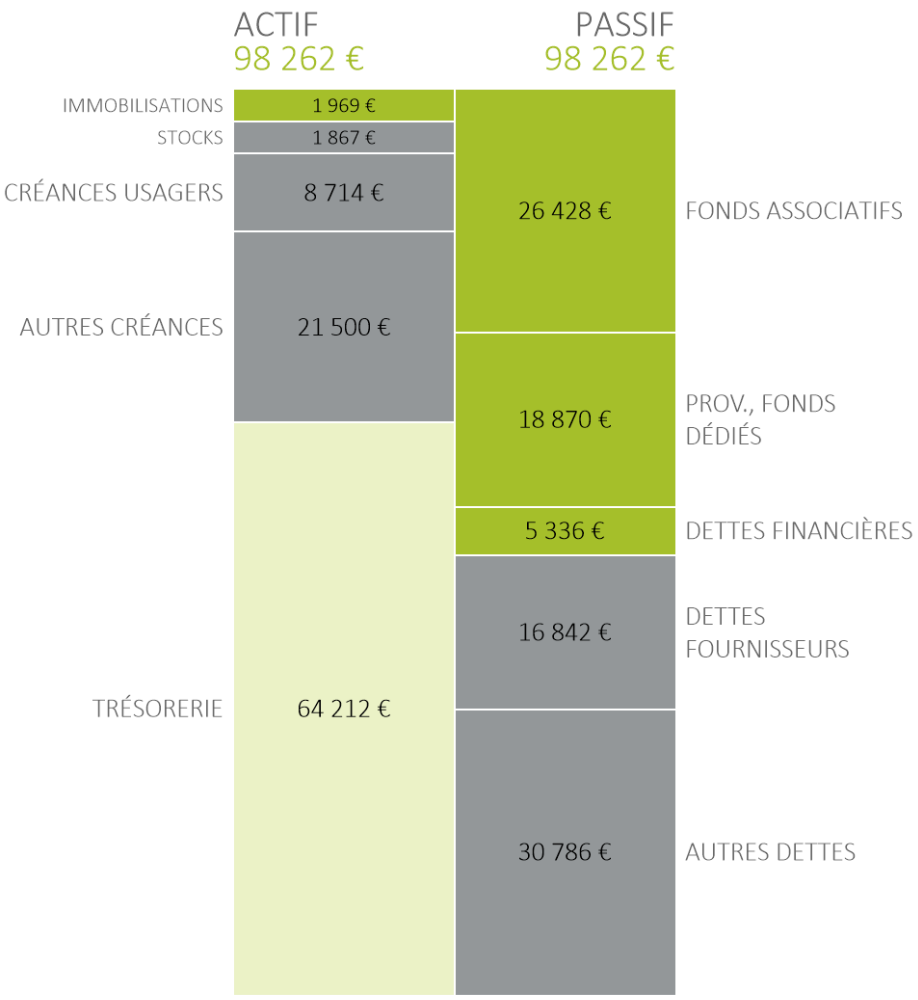
La chorale **Chœur Grenadine** se produira sur la scène de La Fonderie, jeudi soir, pour **« chanter bénévolement au profit d'associations, d'œuvres caritatives ou humanitaires »**, indique son président, Éric Brotin.

Sur scène, 93 choristes chanteront un répertoire de chansons contemporaines, en majorité françaises, guidés par le chef de chœur, Thierry Levavasseur.

« Je suis dans les deux : je chante à la chorale depuis trois ans, et je suis à La Voix des femmes aussi. Comme on chante toujours pour les associations et que La Voix des femmes cherche des nouvelles pistes de financements, c'était la bonne occasion, explique Dominique Mourez. **Piaf, gospel, France Gall, Voulzy, des chansons d'amour et de partage… Une quinzaine de titres seront interprétés. On fait environ cinq ou six concerts par an, souvent dans les églises. Là, c'est un peu exceptionnel : c'est une grande salle ! »**

Jeudi 18 avril, à 20 h 30, à La Fonderie, 1, avenue du Haut-Crépon. Participation libre. Durée 1 h 30.

Le bilan financier 2019



Au 31/12/2019 :

Au 31/12/2018 :